關懷天使出隊心得

心理系 / 楊浩琳

參加關懷天使的起源，出自於對心理系一項近乎誤解的信念。一年級下學期時，帶著「心理系就是要做諮商、輔導、會談之類的事情」的想法報名了關懷天使計畫的招募。直到現在看到這個理由依舊莞爾，但仍舊是我的初衷。之後參與出隊前培訓、跟同伴商討教案做道具、互相配合工作時間、到國中帶領班級輔導、小團體輔導、回大學跟老師做督導、寫教案紀錄等。雖然用短短數十個字就可以形容所做的事情，其中交錯的情緒與理念可是經歷了多次的衝突與激盪、有著道不盡的感受。

當時最在乎的就是跟同伴之間的合作，因爲無論是要討論或是執行方案、班級輔導或小團體輔導，都是至少以兩個人爲單位的工作團體。偏偏彼此又因個性不合亦或溝通不良，一直感受到猶如芒刺在背的不合感，而這種不合感又延伸到了出隊的想法上。現在再回顧當時出隊結束後同樣寫下的心得回顧，雖然只有短短七百多個字，內容及措詞用語也不甚通順、語氣幼稚，卻依舊看的出那耿耿於懷的想法。半年之後再次有機會參加關懷天使計畫時，我立刻就報名了。不僅僅是因爲一開始那如同誤會般的初衷，還有因爲前次還有沒做完、尚未處裡好的事情，需要再一次的經驗以及機會來做確認。

首先是爲數三次的班級輔導，按照規定是以兩人爲一組負責擔任一個班級的Leader以及Co-leader。而這次的合作夥伴，還是去年合作過、曾有衝突與芥蒂在的同學。事隔一年，雖然沒有多花時間去處理彼此的關係，但在合作上卻不會再有衝突，應該是彼此都已經了解對方的工作模式以及習性了，再加上又帶領到一個配合度、秩序風氣與熱忱都相當高的班級，整體的呈現行雲流水、非常順暢。從表現上來看已經比前次的狀況來的成熟、穩定、從容了許多，唯獨因要配合校方行事曆，將班級輔導次數減爲三次而非一般的四次，使得我們與學生的相處時間縮短許多，爲一大憾事。

接下來是八次的小團體輔導。去年雖然在感嘆四個夥伴間能一起討論和工作的時間不多，但畢竟還是同班同學，還有如必修課下課後等時間可以利用。今年的坎坷情況遠勝於以往，四個同伴完全不同的系級(心理、醫社、公衛、生醫)，也意味著是份互相重疊的時間表。光是事前的教案討論，就得要使用到晚上十點之後的時間才有辦法讓大家到齊，何況還有教具的製作準備，更別提要跟老師們的督導時間了，使得本組一直有討論時間不夠充分的問題。因應這種狀況，每次討論時，眾人都盡量發言以增加效率，但也使得意見衝突的機會增加了不少。這時就很感謝大家的修養了，無論經過多少次的爭論、交流，同伴間依舊會維持著「做最好選擇」的共識與理性，在訴說自己理念的同時也不忘確實的表明其用途或目的爲何，這點絕對是使同伴間保持凝聚力的好方法，也一圓我上年度未做好同伴溝通的遺憾。

到了本年度關懷天使工作結束的現在，這兩學年相比較，雖然說本年度整體的帶領及準備過程中付出更多的時間及心血，卻體會到前次所沒有的優良合作以及溝通。這一點除了我自己有修正過去的錯誤行爲以避免重蹈覆轍之外，更感謝三位同伴的鼎力協助，以及督導老師所教導和告知的合作目標與方向。有了這次的經驗，我可以很有自信的說：「我確實達成了去年結束時的心願，並且成長了」。