看見希望 讓『礙』發光

文/社會服務組 陳怡君 社工師

吳先生，34歲，搬運工，某日因工作意外造成脊髓損傷(Spinal Cord Injury)，導致雙下肢癱瘓無力，原本是家裡的主要經濟來源者，現在不僅生活無法自理，需要仰賴他人照顧，日後也無法返回原來的職場工作，再加上父母年事已高、子女嗷嗷待哺…

未來，這一家人不知道該如何走下去…

根據衛生福利部公布的統計資料(截至104年第三季)，全台身心障礙者人數已達1,148,936人，其中又以肢體障礙者佔最多數(為375,795人)。不論是因為疾病或意外而造成中途致障者，其障礙發生的年齡多屬於壯年時期，而後天身障造成的影響不只是個人，整個家庭都要共同面對突如其來的衝擊！大多數的中途致障者在復健穩定後，會選擇回到家中，與家人獨自面對重創後的心理與接踵而來的多重問題，無法跨出層層的心理障礙重新適應環境，即便做好心理調適，也往往因為缺乏專業協助而不知從何開始。

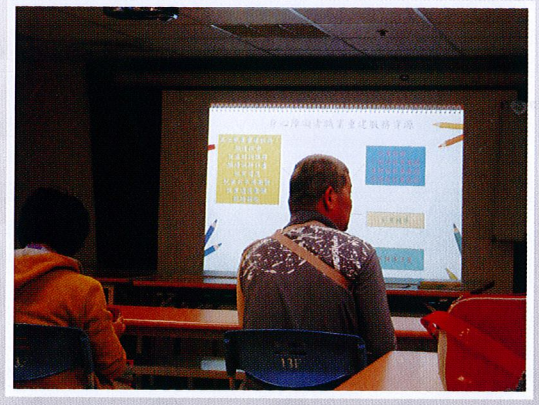
本院社服組秉持『醫人、醫病、醫心』的宗旨，定期舉辦病患家屬座談會，積極連結勞政、社政單位，以協助患者及家屬在面對不同階段的需求，提供完整的福利資源。

勞政單位方面，我們邀請了職訓局中彰投區就業服務中心，透過就業服務員的服務說明及經驗分享(圖一)，了解身心障礙個別化就業服務內容及身障者就業資源，且就業服務中心為提供求職者更深化的就業服務，推動「就業服務一案到底作業模式」，強調「單一窗口」、「固定專人」的精神，讓身障者在未來的求職路不孤單。

社政單位方面，則邀請了社團法人台中

市脊髓損傷者協會及財團法人脊髓損傷潛能發展中心，經由同樣身為脊髓損傷者的訪視員心路歷程分享讓患者及家屬得到情緒支持(圖二)，而在患者復健穩定後，協會可適時提供生活自理、社會適應及就業、職業重建之訓練與輔導，維護其基本生活品質與生存尊嚴，使其早日達成自我重建的目標，進而回歸社會，讓患者重新點燃對生命的期望。

今年度本院獲邀與台中市身心障礙者社區資源中心共同舉辦兩場次健康支持講座(圖三、四)，透過心理師的課程設計，引導患者及家屬願意勇敢的說出心中的無助與徬徨，讓長期累積的負面情緒得到抒發，且為了讓社會福利單位能持續介入，避免患者在出院後於資源使用上造成斷層，社服組與台中市身心障礙者社區資源中心建立轉介機制，期望在衛政、社政與勞政的攜手合作下，讓身心障礙者活出嶄新的人生！



圖一、患者專心聆聽身障者職業重建服務資訊



圖二、訪視員分享心路歷程



圖三、台中市身心障礙者社區資源中心服務簡介



圖四、心理師在課程中引導患者描述壓力時的反應