本院「護理人員專業能力進階制度」簡介



護理科　推行小組

由於社會結構的變遷及人口組成的改變，已使全民保健之工作，由醫學治療（CURE）走向照顧（CARE），因此護理人員的角色與功能愈來愈重要。自民國七十七年以來，臨床護理人力嚴重的流失與短缺而使得護理問題備受各醫療機構主管的重視。隨著科技的發達，醫療衛生事業的日超精進及朝向專科化發展的衝擊，因此思考護理人員如何因應這變遷，並建立一種制度以留住有工作熱忱及臨床專業能力之護理人員來參與病人的直接照顧，以提升護理服務品質實乃當務之急。行政院衛生署有鑑於護理人員在職進修的管道狹窄，且缺乏有系統性專業能力成長的制度，基於滿足護理人員求知需求，提升護理素質，穩定人力，使人適才適所，以保障病人權益，而推展護理人員專業能力進階制度實驗計劃。

本院爲衛生署評鑑合格的區域醫院，未來更朝向醫學中心邁進，故於民國七十九年加入此計劃，並於民國八十年八月成立推行小組，希望能建立優良之護理基層人力基礎，更希望能藉此而降低離職率進而提升護理的服務品質。茲採本院「護理人員專業能力進階制度」簡介如下：

所謂「護理人員專業能力進階制度」是一種專業的成長階梯，依護理人員臨床能力區分成四個層級（即N_1、N_2、N_3、N_4、），每一層級訂有不同的發展計劃與訓練目標，並賦予不同的工作職掌及能力要求，再依護理人員的專長與志趣發展成行政管理者或專科護理師。

㈠進階層級：

共分爲：一級（N_1），二級（N_2），三級（N_3），四級（N4），四個層級；凡新進人員於三個月試用期滿後即以（N1）認定，於本院服務滿一年者可申請晉升N_2，滿三年者可申請晉升N_3，而於升等爲N_3後需再繼續服務滿五年者方可申請晉升N_4。也就是說如果晉升皆很順利的話則需於本院服務滿八年者方可朝護理行政（即護理長、督導等）或專科護理師（SPN）發展。

㈡層級規劃及能力區隔：能力區隔依層級不同而漸增

N_1：佔20%，能力設定在一般護理。

N_2：佔50%，能力設定除一般護理外，增加重症的護理。

N_3：佔16%，能力設定除具N_2能力外，增加團體衛教及臨床教學。

N_4：佔10%，能力設定除具N_3能力外，增加行政業務。

SPN：佔4%，能力設定除具N_4能力外，增加護理研究，並需護理學系以上畢業。

㈢訓練的重點：

N_1：常見疾病、檢查治療、藥物、護理技術、護理問題、護理記錄、形象塑造及禮儀、法律倫理、問題的分析與處理（Ⅰ）。

N_2：重症及困難病人的護理、護理生涯與規劃、護理與法律、問題分析與處理（Ⅱ）。

N_3：品質保証（Ⅰ）、教與學、危機處理、問題分析與處理（Ⅲ）。

N_4：品質保証(Ⅱ)、護理行政、研究概論、問題分析與處理(Ⅳ)。

㈣晉升要求：

各層級人員晉升時須具有足夠的年資，並完成各級層之訓練，且依不同的層級而分別送審各種特殊之報告，如中英文讀書報告、問題

解決方案、個案報告、專案設計、研究報告等，經審核通過後再經晉級測驗，通過後方可晉升。目前N_1、N_2由本院自行鑑定，而N_3、N_4則必須經由中華民國護理學會鑑定。

自籌組推行小組、擬定辦法、宣導、安排訓練課程至今已近一年，且於七月二十日行第一次的晉級N_2測驗，同時也有三篇的個案報告送至護理學會審查，通過了二篇，通過率達66%。推動這一制度是一個辛苦的過程，但確使我們學到了許多事務，目前此制度尚未規劃完整，期望透過不斷的努力，凝聚本科護理人員的智慧，在院長、副院長的支持下制定可行的辦法，並藉由系統的訓練，達到學理與臨床的配合，使人員朝專科護理邁進，更希望藉由此制度的落實、鼓舞工作士氣及喜愛這個環境，進而留住護理人力，提高護理服務品質。

恆心與毅力

護理科　劉玲娟

人生於世，有順境也有逆境，有得意也有失意。有的人胸懷坦蕩，恬淡自適，雖在憂患之中，依然能有以自處。我想不管我們面臨人生中的何種處境，只要我們能夠抱定宗旨，立定目標，持之以恆，天下沒有做不到的事，沒有解決不了的問題。

目前，本院護理部大力推行實施「護理人員專業能力進階制度」，而這個制度即是促使我們每一位護理人員同仁邁向專業的一個成長階梯，它依護理人員臨床能力分成四個層級（$N_1 \rightarrow N_2 \rightarrow N_3 \rightarrow N_4 \rightarrow$），而於每一層級訂有不同的發展計劃與訓練目標，並賦予不同的工作職掌及能力要求。本院自從開始實施此度以來，反應聲浪中最大的莫過於有很多人都認爲要通過護理學會認定的N_3個案報告，是件非常困難且不易達成的事，所以，對於邁向護理人員專業能力最高層次的專科護理師階段更是視之爲”比登天還難”的事。其實，古人曾說：「萬事皆是起頭難」，所以，只要我們願意去做，對自己要有信心，不要先揣測個案報告會不會被學會接受，而是應該抱持著”只問耕耘”，”先不要問收獲”的精神去做它，那麼就算沒有通過護理學會的認定，也算是對得起自己了，更何況失敗了，沒關係，只要再重新開始而已。

筆者僥幸於今年五月間通過護理學會認定的N_3個案報告，很高興，能有這個機會與大家分享此次寫個案報告的經驗與感想。其實要寫好個案報告並不難，只要做好下列幾項準備工作就可以了，(1)選擇具有護理研究價值的個案；(2)選好個案後，在研擬主題時，必須與專家討論；(3)能善用身邊的資源，例如：請教專家、圖書館等，以及平常應養成翻閱雜誌的習慣，將有助於能順利完成文獻查證的工作；(4)在整個寫作過程必須不斷的修正更改，應多聽、多看、多問；(5)投稿後，要有被退稿的心理準備，當遭受退稿時，千萬不要認爲是自己能力差，而輕易有放棄的念頭出現，因爲這只不過是所有初次投稿的人所必經的過程而已，此時，必需以恆心與毅力去克服萬難，冷靜仔細思考審查者的意見與建議，若不是自己能力所及，則可找專家討論。

王陽明曾說：「破山中之賊，易；破心中之賊，難」一個人最不容易認識的，就是自己。要多想自己「能做些什麼」，而不要先存偷懶之心，「天生我才必有用」，因爲，每一個人都有他的潛能與才能，所以，不管面對任何的考驗與挑戰，只要憑著恆心與毅力，就能把才能充份發揮出來。