教育部教學實踐研究計畫成果報告

Project Report for MOE Teaching Practice Research Program

計畫編號/Project Number：PSR1110182

學門專案分類/Division：[專案]大學社會責任(USR)-1 年期

計畫年度：■111 年度一年期　□110 年度多年期

執行期間/Funding Period：2022.08.01 – 2023.07.31

應用代間學習和敘事探究對醫學院生服務老人意向之行動研究

Action Research on the Application of Intergenerational Learning and Narrative Inquiry to Medical Students' Intention to Serve the Elderly

(高齡學/ Introduction to Aging and Related Issues)

計畫主持人(Principal Investigator)：余青翰 (Ching-Han Yu)

協同主持人(Co-Principal Investigator)：郭青萍 (Ching-Pyng Kuo)

執行機構及系所(Institution/Department/Program)：中山醫學大學醫學系生理學科 (Department of Physiology, School of Medicine, Chung Shan Medical University)

成果報告公開日期：

□立即公開 ■延後公開(統一於 2025 年 7 月 31 日公開)

繳交報告日期(Report Submission Date)：2023 年 9 月 20 日

應用代間學習和敘事探究對醫學院生服務老人意向之行動研究

Action Research on the Application of Intergenerational Learning and Narrative Inquiry to Medical Students' Intention to Serve the Elderly

一. 本文 Content (3-15 頁)

1. 研究動機與目的

(1)研究動機

申請人自 106 學年度即參與本校 USR 計畫相關活動與課程，並於 109 學年度第一學期起開設醫學院院通識『高齡學』課程，以及參與 109 學年度第二學期之醫學院院通識『高齡健康促進』課程，觀察發現，相較於課堂講授的學習方式，學生在場域中與長者互動後即能展現良好的溝通能力，原本在課堂害羞不語的學生，到了場域見到和善慈祥的長者後，也回報親切可愛的笑容，訪談過程的氣氛十分溫馨，從學生繳回的訪談記錄中可以看到同理長者關節疼痛、睡眠品質不好以及孤單等敘述；另外，問卷結果也顯示，與長者溝通能力之後測結果中，非常同意的百分比明顯提升，顯示場域的訪談學習可幫助學生理解高齡者的生活形態、增加與高齡者的溝通能力以及改善對高齡者的態度，故 USR 場域之社會實踐課程的確能提升學生的學習果效，並減少學用落差。

唯過去課程有人數與場域時間的限制，每人每學期僅能與長者實體互動一次（共三小時）；甚至在 109 學年度第二學期五月中旬後疫情嚴峻，場域無法讓大批學生進入，更加縮減了學生的互動學習機會。因此本計畫邀請場域的部分長者，用『代間學習』和『敘事探究』的方式，在每次課堂中對健康促進概念的共學中，以及在彼此生命故事的敘事分享中，增加互動的機會，學習同理、聆聽和尊重等溝通態度，藉由彼此的瞭解消弭刻板印象，增加醫學院生服務老人之意向。

(2)研究目的

本校醫學院 USR 計畫的主題為『宜居石岡、永續健康』，USR 場域即位於台中市石岡區，當地居民多以務農為主，人口結構早在幾年前就超過全國平均，進入超高齡階段，老年人的[四重奏]—吞嚥困難、營養不良、虛弱、肌少症（Smithard et al.,2020），同樣發生在石岡區，阻擋四重奏的進行，以促進健康老化，是本校可以善盡大學社會責任的方向。石岡的本地社團例如產銷班和家政班提供居民許多樂齡活動，但保健醫療和健康飲食的相關課程與資訊則較為缺乏（石岡區僅有一間西藥局和衛生所提供醫療相關服務）。因此本校於 106 學年度開始在石岡區提供健康促進相關的帶狀課程，包含喉部肌力歌唱訓練、高齡瑜珈、彈力帶健身操、手作增肌飲食、AI 健康促進和創意衛教桌遊等。

USR 計畫在執行之前就盤點社區長輩需要的主題，開設相關課程，在課堂上以講述和實作的方式替學生培力，再由各組腦力激盪設計出符合該主題的健康促進活動，於

學期末至據點帶領長者一同進行，由於據點持續有相關的帶狀課程，因此長者並不陌生，彼此之間能有契合的互動與溝通。經過三年的培力，社區志工與幹部已有相關的知能可持續進行長者的健康促進活動，因此本校在石岡改為點狀課程，仍透過不同主題的協作進一步深耕在石岡提升健康老化的長遠影響力，同時也將此成功經驗推廣到學校鄰近的社區 (南區樹德里、西川里)，希望複製石岡經驗，並與融合在地特色，讓學校周遭的長著們也能健康樂活，同時增加學生對在地的認同。本計畫配合 USR 場域的拓展及孵育，故邀請這兩個里民活動中心的長者進入課堂。

本計畫與本校 USR 計畫相呼應，對應之 SDGs 包含 SDG3-健康福祉、SDG4-優質教育、SDG10-促進平等及 SDG11-永續城鄉。本計畫運用中山醫學大學的醫療專業，提升社區預防醫學、促進健康老化和地方樂活等永續發展等觀念和做法，確保社區居民以及本校學生都獲得高品質的教育資訊，並且培養終身學習的能力，在實際互動的體驗學習中增進世代間的認識與溝通能力，減少不平等和刻板印象，因此可以建構包容、安全的永續城鄉。

本計畫的研究目的有四：

A. 透過地方服務和代間學習的課程方式，提升學生溝通表達與團隊合作的素養。
B. 透過與社區長者的互動訪談，瞭解其生活與健康需求，提升在地關懷。
C. 透過與社區長者彼此的生命經歷敘事記錄，提升對彼此的同理與尊重。
D. 比較課程前後醫學院生對服務老人意向的改變並探討其因素。

2. 研究問題

邀請長者進入課堂進行「代間學習」，經由彼此生命故事的「敘事探究」，是否可提升醫學院生服務老人的意向？

3. 文獻探討

(1) 代間學習的意義

『代間學習』（intergenerational learning）為持續且有系統地讓老年和青年不同世代背景的人共同進行學習活動，達到經驗交流的教育方式，強調不同世代間經驗、知識與感受的分享，經由互相學習的過程中，改變彼此的刻板印象，在過程中彼此為平等的學習夥伴（Granville, 2002）。

終身學習歐洲觀點（European Approaches to Inter-Generational Lifelong Learning, EAGLE）定義『代間實務』為『有目的的讓人們聚在一起，參加可以互惠的活動，促進代間的互相瞭解與尊重，並且致力於建設更具凝聚力的社區』（Fischer, 2013; Hatton-Yeo, 2008）。因此，在歐洲的代間實務概念，不單單指隔代之間的學習活動，而是促進社會互動共好的重要媒介，包含了互相的尊重與了解，進而演變成終生學習的社會風氣。EAGLE 定義『代間學習』是「各年齡層的人從每天影響其真實世界的生活經驗或是有用的資源中，習得技能與知識乃至態度與價值觀的一種學習過程」也是「一種讓老人傳承智慧給年輕人，以及促進高齡者終生學習的方法」，可促進長者在晚年生活仍保持自主學習的活力（Fischer, 2013; Hatton-Yeo, 2008）。由此可知，代間學習可連

結不同世代，讓長者有活躍老化的生活態度，願意持續學習並傳承經驗給年輕人，並且從年輕世代身上學得生活中常用的新科技。代間學習的成功與否，關鍵在於長者是否能接受年輕世代價值觀，在彼此對於不同主題的學習過程中，透過對話的機會，回顧自己過去的生活背景與年輕世代的不同，進而能同理而接受對方。另外，長者也會因年輕世代的認同帶來滿足感，這種讓長者與年輕世代間不斷的互相了解與肯定的過程，就是代間學習的意義。

相對的學生在求學階段的代間學習的互動經驗，也是改變對老人態度的關鍵時刻。尚未接觸時可能存在對老人的刻板印象，包括認為長者為無生產力、不懂變通、無趣且退縮的群體，並且可能成為年輕人的負擔（Kane, 2006），在代間共同學習的過程中，可以提升參與者對長者可能遇到的問題之覺察敏感度，進而建立同理心並改善對老化的態度（Rowan et al., 2018），後續在相關職場除了更能提供長者為中心的照護（Berendonk & Caine, 2019）之外，也可增加學生未來從事相關工作的信心（Perese et al., 2008）。

本計畫執行的『代間學習』模式是以大學課堂和 USR 場域為主，強調代間的共同學習與經驗分享，長者與大學生一起研修高齡健康促進相關的課程後，互相的溝通、瞭解與合作，提升學生對老化知識的認知與促進正向對待老人的態度，強化大學生服務老人的意願。

(2) 敘事探究的實施

敘事探究（narrative inquiry）為依據這個人的生命經驗或生命故事，探究其身份、文化認同和生活環境與背景等面向，在對方敘說的過程中，學習聆聽、同理與尊重，再將其理解的內容書寫記錄下來，並分享如何經由敘事式的思考，活化他人的故事（Clandinin & Connelly, 2003）。除了對他人的生命故事可進行敘事探究之外，以『自我認同』（Self-identity）的角度而言，在撰寫自己的生命故事時，同時是將自己散亂的個別事件與遭遇，整合為一個時序脈絡完整的故事，透過『自我敘事』（self-narrative）敘說生命中的主題與核心，包括生平經歷、行為性格、創傷病痛、重要人物與事件、重要地點與時間等，能經歷『完整自我』（integratedself）的過程，是一種自省的作為，不僅回顧過去、著眼當下，也能啟發未來（胡紹嘉，2008）。

學生在完成大學教育後，開始進入社會應用自身的專業且實踐自我理念，因此反思在高等教育中，該如何替學生裝備涵養與能力，幫助學生提早認識真實的社會場域，並且也強化大學與在地社會的關係，實踐大學社會責任（陳怡方，2017）。結合 USR 計畫的場域，讓學生與場域長者互動訪談中，藉由生命敘事的陳述與探究，作為兩者溝通的媒介與載體，改善學生與長者溝通的深度，且能深刻的體認場域長者的生命智慧與生活需求，在充分認識彼此的基礎上，給予最適切的協助與關心，提供場域長者能活躍老化的生活方式，也提升大學生對自我和他人生命有正確的認識。

(3) 服務老人意向

服務老人意向是指一個人在情感上產生院一位老人服務的心理意向，包括利他、關懷、同情、協助等意願，具體行為則展現為接近老人、協助老人參與活動、幫助老人日常生活、長期照顧老人等服務助人行為。可簡單的解釋為個人基於對老化的覺察及對老人的感知有正向的觀念，進而顯現出樂於親近、喜歡老人的心理意向，且實際上願意對年長者提供協助、照顧與服務等利他行為（謝廣全，2009）。

台灣已邁入高齡社會，且根據國家發展委員會的預估，即將於2025年邁入超高齡社會，也就是每五個人中有一位65歲以上的長者；再加上少子女化的衝擊，勞動人口降低，高齡者重回職場可能成為未來趨勢。年輕世代無論是在生活環境或是進入職場，與長者的接觸頻率大幅增加，究竟年輕世代服務與照顧老人的意願如何？將大大影響

台灣社會的發展與和諧，以下將影響照顧及服務老人意向的影響因素，分述如下：

A. 性別:

根據國內外的調查結果顯示，多數的研究支持女性比男性具較高的意願服務老人，包括從事與老人相關的工作。例如：謝廣全（2009）以台灣技職院校學生為研究對鄉，在採問卷調查法的結果發現女生服務老人意願顯著高於男生；葉淑華（2011）以南投市國小五、六年級學童為研究對象，所得的結果也是女生服務老人的意願高於男生。Robert 與Mosher-Ashley（2000）以282 位大學生為樣本，探討學生選擇與老人相關照護工作之因素，結果則發現：女性比男性具較高的意願從事與老人相關的照護工作。這可能與女性的人格特質，以及社會的價值觀有關。

B. 年齡:

年齡與服務老人意向之關係，不同的學者的研究結果不盡相同。謝廣全（2009）以25歲為界線，發現25歲以上的學生服務意願比25歲以下的學生高，亦即年齡愈大其服務老人意願愈高。葉淑華（2011）以國小五、六年級為樣本的研究結果發現：年齡與服務老人意願並未達統計上顯著差異。因此年齡對服務老人意象沒有絕對關聯，其他因素影響更大，例如學生的生活和教育環境。

C. 與長者互動經驗:

鐘春櫻（1997）以695 位護生為研究樣本，發現曾與家中以外的長者接觸過的學生，比無接觸家中以外長者經驗的學生，顯現出較願意親近或幫助老人的服務意向；另外，當護生與長者接觸時間延長後，服務意向比接觸時間短者還要正向。葉淑華（2011）針對學生與家中長者關係所做的相關研究也顯示：和祖父母相處關係非常好的學生，有較高的服務老人意向。以上兩份研究顯示與長者有良好的互動關係，是增加學生服務老人意向的重要因素。

D. 課程及活動的介入:

課程及活動的介入多有助於提升學生對服務老人的意向（Aday & Campbell,1995；林貴滿，2000）。Aday 與 Campbell（1995）以 45 位護生為樣本，在高齡者的認識及高齡照護臨床實習等護理課程進行前、後測，結果發現：護生在修習相關課程後，較能表達自己對於長者的正面感受，且對於照護老年病患的意願有顯著上升。另外，林貴滿（2000）以技術學院 203 位學生為研究對象，分成護生及非護生兩組，僅有護生學習老年護理課程(共 32 小時)，課程進行前、後測的結果也發現：護生在服務老人的意向的增加方面，顯著優於非護生組。

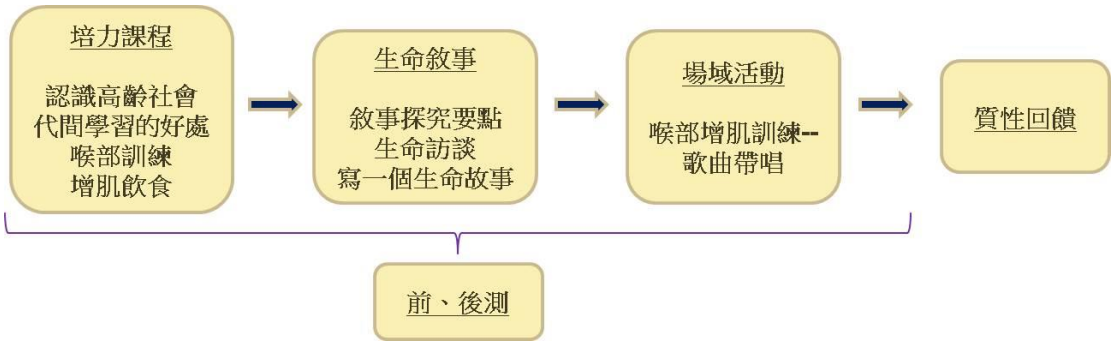
雖然由以上的研究成果顯示與長者的互動經驗以及長者認識相關課程與活動的介入，有助於提升服務與照顧長者意願。不過須留意的是，也有研究指出，與老人互動的品質會影響對老人的態度及老化的觀點，因此規劃相關課程與活動須特別留意，與長者的互動需為有品質、有意義的接觸，例如達人經驗傳承、生命敘事訪談等，方能確保提升服務老人意向的課程目標。

4. 教學設計與規劃

在111學年度第一學期醫學院院通識『高齡學』課程中執行此教學實驗研究計畫，研究對象為醫學院 (包含醫學系、護理系、醫社系和心理系)大一和大二的學生，其中有80%以上為大一新生。教學設計如圖一所示，在向大學生介紹高齡社會的樣貌以及與高年級生共學的好處之後，邀請本校醫學院USR計畫延伸場域—西川里和樹德里長者來到課堂上，以代間共學的方式替學生與長者培力，包括邀請聲樂老師進行歌唱活動的喉部肌肉訓練、輔助治療老師提供增加溝通力的喉輪芳療、護理專業老師指導高

齡營養與吞嚥狀態評估，除了增進相關知能之外，也藉此讓彼此熟悉，以利後續生命敘事的進行。在生命敘事課程中，邀請敘事探究專家提醒訪談要點後，進行多次的生命分享與訪談，再由紀錄者 (學生們)於課堂上分享且與長者應證敘事內容，專家也進一步抽絲剝繭，引導長者思考並分享生命經歷背後更深的意涵。如此以敘事探究的方式記錄彼此的生命故事，以期達到傾聽、同理和尊重彼此的態度，利用「語文探索與字詞計算（Linguistic Inquiry and Word Count, LIWC）」(林瑋芳等，2014)分析學生敘事探究的訪談反思回饋，使質性資料數據化，目的在於(1)了解學生面對與長者觀念衝突時產生的情緒與應對方式；(2)探討學生在學期前後對於老人服務意向的質性態度。

配合 USR 計畫場域實作任務，比較長者於課堂共同針對高齡健康促進主題進行代間學習與討論，探討增加互動機會後，對於醫學院生服務老人意向在課前與課後的改變。



圖一、高齡學課程設計與規劃

5. 研究設計與執行方法

(1) 研究架構:配和計畫執行之USR場域所關注的高齡者健康議題,設計相關活動。於課堂上邀請社區長者與大學生一同藉由代間學習對於吞嚥功能、肌少症和喉輪芳療等專業知識進行培力，藉由不同世代的學習角度，達到同理彼此的溝通方式；並利用敘事探究撰寫彼此的生命記錄，學習尊重彼此生命不同的素養，進而提升醫學院生服務老人的意向，回到社區進行 USR 健康促進活動時，可彼此學習教導高齡者相關活動的方式與態度。

(2) 研究問題：應用代間學習和敘事探究是否會改變醫學院生服務老人意向。

(3) 研究範圍：本研究關注於增加互動與彼此理解後，醫學院生對服務老人意向的改變，應用的課程為 111 學年度第一學期的醫學院院通識『高齡學』課程。

(4) 研究對象與場域：修習醫學院院通識『高齡學』課程的學生，包含醫學系、護理系、醫社系和心理系，多為大一及大二的學生。資料收集的場域在 USR 場域西川里和樹德里社區活動中心，以及大學課室。

(5) 研究方法：此計畫為行動研究，也就是透過執行的過程來「建構」與「驗證」知識，其中包括發現問題→修正→與重新行動以建構新的知識（Ladkin, 2004）。利用與長者進行代間學習和敘事探究的互動過程中，理解長者的需求，反思自己的能力，進而願意採取行動去幫助長者，提升服務老人的意向。配合研究目的，收集以下四種資料：a.大學生基本素養測驗—進行溝通表達與團隊合作課前、課後測驗；b. 需求訪

談評估表；c. 服務老人意向量表。於課前與課後收集服務老人意向量表，此量表包含兩大部分，第一部分為「對老人態度」量表，是參照陸洛、高旭繁（2009）所發展的 35 題完整版量表，此量表之內容涵蓋「外觀與生理」、「心理與認知」、「人際關係與社會參與」和「工作與經濟安全」四個面向，為從「非常不同意」到「非常同意」的李克特 7 點量表。第二部分為「服務老人意願」量表，是參照謝廣全（2009）所發展的 16 題量表，為從「非常不同意」到「非常同意」的李克特 5 點量表。內容主要為學生出於個人意願，樂意接受與接近老人，並協助老人日常生活陪伴，或願意提供一般性或專業性服務之行為意向；d. 另外也請學生在學期初需求訪談及學期末敘事探究後，分別撰寫反思回饋以進行質性分析。

(6) 資料處理與分析：使用 SPSS 軟體對前、後測量表進行 pair t-test；另外使用 LIWC 軟體對反思回饋作質性分析。

6. 教學暨研究成果

(1) 教學過程與成果

一、培力課程成果	成果描述	課程照片回顧
高齡社會知多少?	用圖卡讓學生選出心中的高齡社會樣貌並引導討論與進一步說明。互動與分享的過程中讓學生認識台灣的高齡社會樣貌，也翻轉了部分學生對長者的負面印象。	 
與「高年級生」共學的優勢	今天的活動「與『高年級生』共學的優勢」邀請到東海大學教育研究所的陳黛芬老師來到課堂與同學們分享。黛芬老師在青銀共學的領域深耕已久，如何在和長者一同學習時達到一加一大於二的效果，就是這堂課的重點所在。與長者	

	一同學習稱作「代間學習」，核心價值在於隔代之間的交流，年輕人也許吸收能力較強，可以在知識面帶領長者；但年長者歷練較豐富，實作也許就是他們的強項。透過不同世代間的交流，能擦出更多火花，不僅能提升學習效率，也能得到不同於以往的經驗。	
喉輪 真實的話語	講師帶領著同學們調配出一款天然的複方精油，這是許多同學們第一次親手調配精油。混合著檸檬、佛手柑、迷迭香等等的精油搭配喉輪舒緩按摩手法不僅長者們愛不釋手，同學們也覺得肩頸變輕鬆了呢。更大的魅力在於喉輪代表的是溝通表達、創造力以及與人的連結性，當喉輪的能量平衡了，我們能夠增進表達能力建立良好的人際關係。	 
喉部歌唱訓練	聲樂老師在課堂上一步步地教導長者們唱歌技巧，同時也結合了有關吞嚥功能的基本知識，讓長者們不但能增進自身的歌藝，也能對身體有更進一步的認識。透過有興趣的唱歌活動，來增強喉部肌肉，減少日常生活的問題，例如吞嚥困難等。既能讓長者們在歌唱活動中產生愉悅感，同時也能得到訓練的效果。	 

二、生命敘事成果	成果描述	課程照片回顧

<table>
<tr>
<td>敘事探究要點</td>
<td>本次課程榮幸邀請到輔大心理系賴誠斌老師教導我們「生命故事及敘事探究」這個主題。
誠斌老師鑽研敘事探究這方面已久，想要傳授給同學的不只是如何寫出一個人的生命故事，更可貴的是在查訪探究的過程中與受訪者之間跨越了既有的情感流動。生而為人都有屬於自己的生命故事，生而為人也都有敘事的慾望。敘說是從自己開始的學問，先了解自身探究自身再透過協助長者敘說回觀自我，並且敘說的載體可以有很多形式來承載像是繪本、影片等方式，以多元敘說形式為載具，承接長者之生命經驗與情感。</td>
<td>


</td>
</tr>
<tr>
<td>生命訪談</td>
<td>這門課是希望長者們能分享自己的生命故事，藉此回顧並與學生分享人生經驗。誠斌老師擔心同學跟長者不知道該從何開始，所以老師分享了自身參與過的案例，並且讓同組每位同學都敘說「生命中的關鍵事件」，增加彼此的認識和營造敘說的氛圍，因而能進行長者生命故事的訪談。老師希望同學們在課堂上學會生命訪談後，能將這個能力帶回家，讓家中長輩也能回顧一下精彩人生；而長者的部分，希望他們回去之後，能將課堂上的經驗，帶給他們的朋友家人，互相欣賞彼此的生命故事。</td>
<td>
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td>寫一個生命故事</td><td>藉由生命故事的敘說、討論與分享，學生與長者共同完成了生命故事集，過程中除了增加代間的溝通機會之外，也能在敘說中回顧且整理生命經歷。在誠斌老師的引導之下，學生除了聽到長者生命故事，也聽到言詞表達背後的時代背景和意義，更能發展彼此的同理與尊重。
長者在課堂認真學習的態度，以及給學生大大個鼓勵與讚美，相信為學生未來面對臨床工作，種下一顆美好的種子。</td><td>

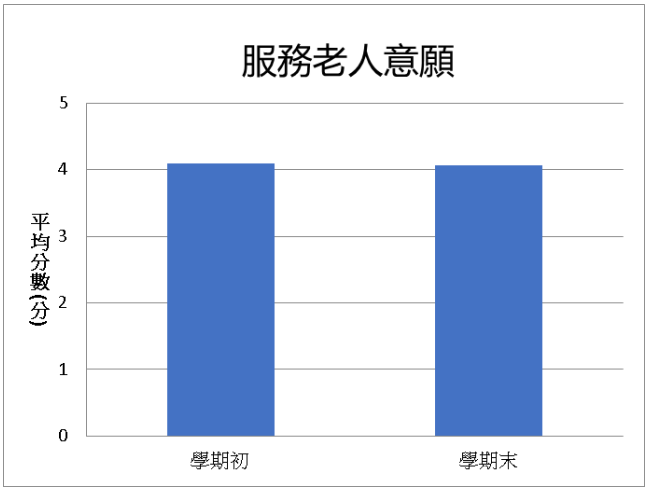


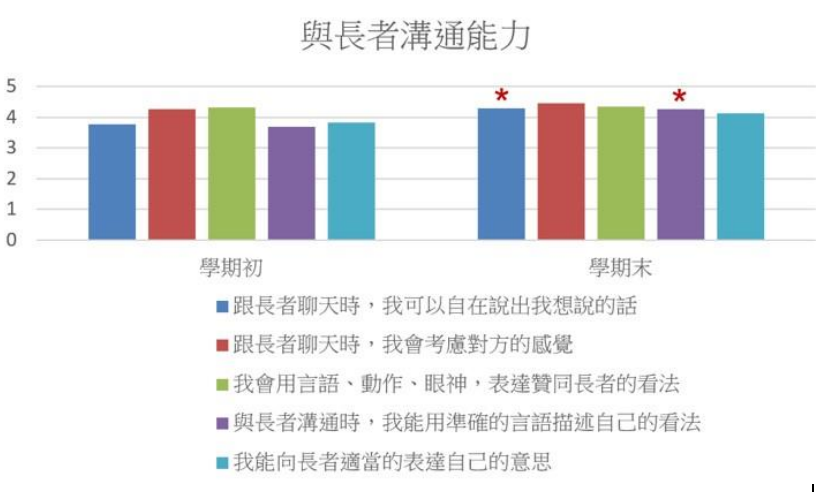
</td></tr>
<tr><td>生命故事敘事探究成果分享影片</td><td>長者回饋影片</td></tr>
</table>

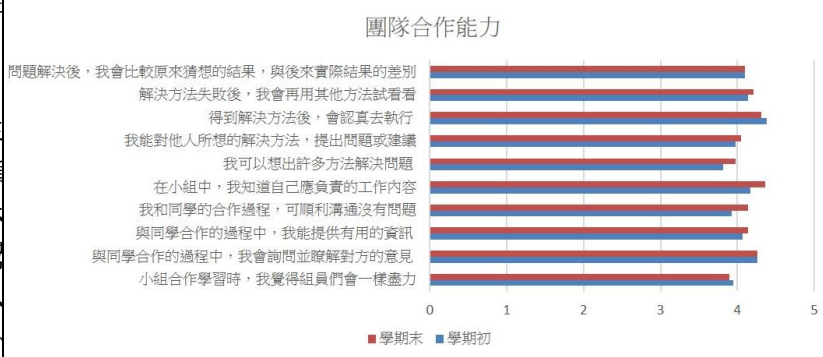
三、場域活動成果	成果描述	課程照片回顧
喉部增肌訓練	為了向場域的長者們示範強化喉部肌肉的歌唱技巧，同學們和參與課程的長者齊心協力準備了一學期，示範的歌曲有望春風、捏泥巴、萍聚及外婆的澎湖灣，都是精心挑選長輩們喜歡也不饒口的歌曲。 一開始同學面對陌生的環境顯得有點怯場，好在場域們的	

	長者都很親切，對待同學們就像自己的孫子孫女。有些同學不太會講台語也為此次的活動苦心練習，在活動進行時熱心的阿媽們還會糾正同學們的發音呢！有些長者們比較害羞不敢大聲唱歌比動作，經過 2 個小時的活動下來逐漸敢開口，最後還自告奮勇拿麥克風大聲的唱著望春風，同學們回想起都直言很感動，長者們熱烈的迴響讓他們未來充滿勇氣與信心。	  

四、服務老人意向成果	成果描述	圖示
對老人態度量表	對老人態度量表為李克特 7 點量表，在學期初學生對於老人這四個面向的態度皆高於一半(3.5 分)，經過一學期的「代間共學」和「生命敘事探究」課程後，對長者的「外觀與生理」($P<0.01$)、「心理與認知」($P<0.001$)、「人際關係與社會參與」($P<0.05$)及「工作與經濟安全」($P<0.05$)老的態度都有顯著的正向增加，特別是反轉了學生認為長者缺乏活力和不健康等外觀生理的態度，以及難溝通和悲觀消沉等心理認知的態度。	

	學生的回饋中也提及，共學的長者上課態度認真，積極與老師、同學互動，展現充沛活力。在生命敘事的過程中，也看到長者年輕時的堅忍與毅力，和一直以來願意付出照顧家人的心，由衷感到敬佩。由此可知本計畫的課程設計，的確有助於世代之間的認識和尊重，而達到消弭對老化負向刻板印象的目的。	
服務老人意願量表	服務老人意願量表為李克特5點量表，「高齡學」為醫學院院通識的選修課，成員多為大一新生，在學期初服務老人意願就超過4分，顯示學生已有中高度意願接近老人，並協助老人日常生活陪伴，或願意提供一般性或專業性服務之行為。但一學期的課程結束後，並沒有進一步提升學生的意願，經過與學生的訪談推估可能原因為大一新生尚未具備足夠的專業知能，對於自己是否能提供合適的服務沒有信心所致。	

五、基本素養成果	成果描述	圖示（李克特5點量表）
溝通表達	經過一學期的「代間共學」和「生命敘事探究」課程後，學生自覺與長者溝通的能力都有提升，特別在「跟長者聊天時，我可以自在說出我想說的話」和「與長者溝通時，我能用準確的言語描述自己的看法」這兩點，達到顯著的增加。顯示課程設計除了給學生體驗學習的練習機會之外，更藉由彼此的認識增加學生與長者溝通的信心，有助於未來職場的表現與選擇。	

團隊合作	經過一學期的分組共學活動，學生的團隊合作能力，在「我可以想出許多方法解決問題」、「在小組中，我知道自己應負責的工作內容」和「我和同學的合作過程，可順利溝通沒有問題」這三項有增加的趨勢，但每一項都未達顯著差異。可能是本學期的課程設計未能達到幫助同學主動分工和積極投入小組共學的目的，以至於小組中每位學生的認真程度不盡相同。在未來的課程需特別著力改善。	

質性研究成果請見學生學習回饋部分。

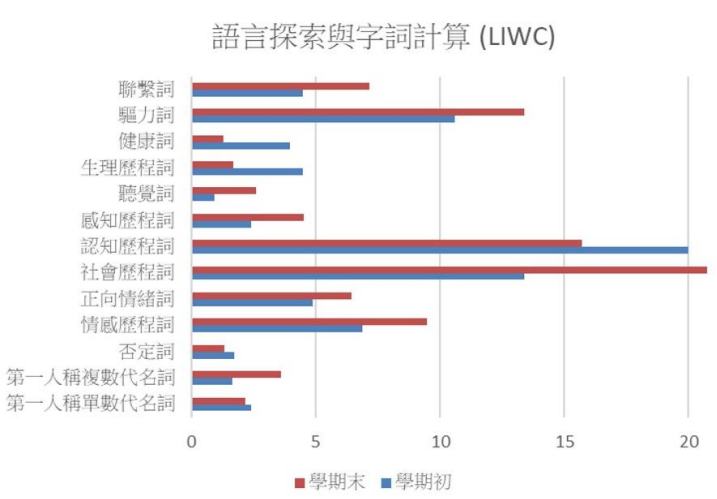
(2) 教師教學反思

代間共學與場域學習皆屬於體驗學習(experiential learning)的一種，有助於體驗者對老化需求的敏感度、建立同理心和改善態度。生命敘事探究進一步的提升代間溝通的深度與主題，但是學生對於如何做生命訪談仍嫌生疏，為了達到課程設計的目的，本著行動研究的精神，修正為學生與長者相互分享生命中的關鍵事件，並加入數次中午聚餐討論的時間聯繫情感與增加互動，再經由敘事專家老師的引導，持續修改製作第二、第三版本的生命故事集，方能完成代間的生命敘事歷程。研究成果也顯示，經由一學期的課程，學生對於老人態度顯著正向增長，但是對於服務老人意願則沒有進一步的增加，經過與學生的訪談推估可能原因為大一新生尚未具備足夠的專業知能，對於自己是否能提供合適的服務沒有信心所致。未來可由兩個方向著手改善：第一、重新檢視量表選擇符合大一新生能力的服務項目；第二、針對量表中一年級學生可以做到的部分給予培力。相信經過此調整，更能真實顯示課程設計對學生服務意願的影響。

在與長者溝通能力量表的結果中「跟長者聊天時，我可以自在說出我想說的話」和「與長者溝通時，我能用準確的言語描述自己的看法」這兩點，達到顯著的增加。顯示課程設計除了給學生體驗學習的練習機會之外，更藉由彼此的認識增加學生與長者溝通的信心，將有助於未來職場的表現與選擇。但是並沒有顯著提升團隊合作能力，為來相關的課程分組活動，可能須提供學生團隊合作的培力，或是明確分派工作與進度，以達到組內同學團隊分工，共學共好的目標。

(3) 學生學習回饋

質性回饋分析成果	成果描述	圖示

語言探索與字詞計算(LIWC)	學生在學期初與長者進行需求訪談和學期末的生命敘事探究後分別撰寫反思心得與回饋，再利用 LIWC 系統套用林瑋芳等（2020）開發的中文版辭典作分析。學期初與學期末的反思回饋總字數無顯著差異，進一步結果顯示「第一人稱單數代名詞(我)」減少了，「第一人稱複數代名詞(我們)」則顯著增加，顯示學生的思考點不只限於自身，而拓及同學與長者。「情感歷程詞」(特別是其中的正向情緒詞，例如信心、滿足、祝福)、「社會歷程詞」(例如家人、接納)、「感知歷程詞」(特別是其中的聽覺詞，例如談話、聽見)、「驅力詞」(特別是其中的聯繫詞，例如合作、分享)都有顯著的增加，顯示在更深入且有品質的敘事分享後，開啟了學生對與長者互動的正向且彼此理解的態度。 相反的「否定詞」(例如不要、沒有)、「認知歷程詞」(例如判斷、意料)、「生理歷程詞」(特別是健康詞，例如生病、康復)的使用都下降了，顯示學生的書寫用語較為肯定，減少判斷或猜測，多用感覺的描述，並且不再把長者視為需要被醫療的對象，而可以看到長者生命的其他面向。	

以下為幾則學生的反思回饋心得：

學期初：

S1: 當我們和長者交流並進行吞嚥和營養狀況評估時發現，其實能來到教室和我們一起學習的長者，都是在他們那個年齡層相對很健康的人。他們熱情的和我們分享平時的生活，是如何來到這裡上課的，平時甚至還會帶著同樣年齡層，行動沒那麼方便的朋友出門等等的生活點滴，甚至還可愛的拿出手機分享他每天關注的股市動態。他們都很健康，但也同樣的想要有可以聽他們訴說的對象，當有人可以耐心的聆聽時，他們就像打開了話匣子一樣合不起來了。其實健康長者也可以繼續學習可以過的很精彩，這讓不經讓我想起了我的外婆和爺爺。外婆的年紀就比這些到教室和我們一起上課的長者大一點點而已。她一樣在同年齡層裡十分健康，熱愛接受新事物，活動力良好。常常帶著她的朋友一起出去玩，去農場種地，去讀經班上課，去各種景點遊玩，日子過得十分精彩。我想著可以把我在高齡學的所見所聞分享給她，也幫她評估一下吞嚥和營養狀況，順便幫她注意一下，要是外婆家附近也有類似的課程可以推薦她去聽一聽看一看。爺爺的情況就沒那麼好了，他住在山上，資訊較封閉，也不是很願意接受

新事物，雖然也是差不多年齡層的長者，但爺爺的吞嚥狀況明顯的不是很好，營養狀況也不佳，下次回去也可以為他進行一下吞嚥和營養狀況評估，如果結果太差，可建議爸媽帶著爺爺去資訊醫師或營養師。
在我的觀察我發現，願不願意接受新事物和長者們的健康狀況有些許關連。還有評估健康的部分對於們來說很重要也很有意義，但或許對他們來說有人能傾聽他們的故事讓他們更快樂。

學期末：

S2: 一開始不怎麼懂老師說大哥大姐都比我們這些大學生還認真是什麼意思，現在是深刻體會到了，我們組的伯伯真的太認真了，上課眼睛都直直盯著授課老師，認真聽講還會頻頻點頭，也會很主動的分享自己的想法跟老師互動，每次都帶齊所有上過的講義還有要分享的資料來，那些資料甚至還是伯伯手寫在筆記本裡的。我本以為我會像在醫院一樣用非常關心人的語氣和伯伯對話或是交換資訊，但並不是，伯伯的年紀介於父母和祖父母的中間，加上個性又非常外向健談開朗，所以相處起來就像這 2 輩的綜合體，有時像朋友一樣跟我們分享經歷或是年輕時的趣事，還跟我們一起唱歌，一起哈哈大笑，也會一起開玩笑，完全融入我們的氣氛，有時又感覺得出來些比我們多經歷的 40 幾年歲月，很有一家公司董事的感覺，報告整理得清清楚楚，需要什麼資料都能高效率的提供出來，語言表達非常清晰且有邏輯有條理，這也讓我們報告製作過程更加順利，偶爾還會提醒我們趕快做老師交代的作業，聽我們在 PBL 教室報告的時候也是非常專心，我在報的時候特別觀察了伯伯的表情，真的讓我覺得我在做什麼業務報告給主管聽，伯伯專業的眼神讓我好像看到他退休前在工作的樣子，伯伯也和大家一起討論報告，提供我們改善的方向和應補充的內容。在教室報告當天，我也一直觀察伯伯的表情和反應，他笑著看我們報告也一直點頭，感覺很滿意的樣子，報告結束後，老師有請伯伯到前面做口頭補充，沒想到伯伯居然開口就大大稱讚我們做的很好，說就他所述的內容就可以做出這樣的報告感到很開心，具體說了什麼記不太清楚了，但當下的我聽到真的真的很感動。對於伯伯的故事其實好像比其他人都要平順，原生家庭感情很好，沒有老師們說的因為讀書父母給予的壓力或是自己肩負的壓力，沒有因為讀書資源讓兄弟姊妹不和睦，在學生的階段也順利讀到大學，工作上穩穩地從出社會做到退休，也升到最高職務，還走訪世界各地拓展視野，家有妻子顧家顧店，與兒子女兒感情也很好，是一個和樂的家庭，退休生活過得很充實也有心靈的宗教依託，我覺得是一個很健康的老化過程，非常敬佩也很嚮往。

7. 建議與省思

本計畫的執行結果尚有不足之處，包括服務老人意願和團隊合作能力的成果，都有後續可改進的方法。但是「代間學習」和「敘事探究」的課程設計，的確增加學生對老人的正向態度、與長者的溝通能力，這樣的結果除了量表可看到顯著差異之外，經由語言探索和字詞計算的成果也可知「第一人稱複數代名詞(我們)」則顯著增加，顯示學生的思考點不只限於自身，而拓及同學與長者。「情感歷程詞」(特、「社會歷程詞」、「感知歷程詞」及「聯繫詞」的增加，顯示在更深入且有品質的敘事分享後，開啟了學生對與長者互動的正向且彼此理解的態度。相反的「否定詞」、「認知歷程詞」及「生理歷程詞」的使用都下降了，顯示學生的書寫用語較為肯定，減少判斷或猜測，多用感覺的描述，並且不再把長者視為需要被醫療的對象，而可

以看到長者生命的其他面向。

醫學院生未來職場和生活中與長者接觸的機會很多，在大學教育中，將提供學生各式高齡照護相關專業知識與實習的機會。因此本計畫希望在學生剛進大學時，提供學生除了教科書中的疾病，真正認識長者的體驗與情感交流，藉此提升學生的相關素養，在後續的學習和執業中不忘初衷，進而能提供以人為本的醫療與照護。

二、 參考文獻 References

1. 蔡怡玟（2004）。試以敘事探究初探地方經驗中之「存在空間」。《城市學學刊》第5卷第2期，頁31-104

2. 胡紹嘉（2008）。敘事、自我與認同-從文本考察到課程探究。秀威，臺北市。

3. 陳怡方（2017）。高等教育轉型的人類學反思：以社會實踐課程的經驗為例。《臺灣人類學學刊》第15 卷第2 期，頁147-184。

4. 謝廣全（2009）。技職院校學生老化知識、對老人態度與服務老人意願關係之研究（未出版博士論文）。國立高雄師範大學成人教育研究所，高雄市。

5. 葉淑華（2011）。國小學童老化知識及對老人態度與服務老人意願關係之研究（未出版碩士論文）。南開科技大學福祉科技與服務管理研究所，南投縣。

6. 鍾春櫻（1997）。護專學生對老人態度、行為意向和影響因素之研究。《大仁學報》第15卷，75-92。

7. 林貴滿（2000）。老年護理課程對護生老化態度及老人行為意向差異之探討（未出版碩士論文）。中山醫學大學，臺中市。

8. 林瑋芳、黃金蘭、林以正（2014）。從LIWC 到C-LIWC：電腦化中文字詞分析的潛力。《台灣諮商心理學報》第1卷，97 -111。

9. 林瑋芳、黃金蘭、林以正（2020）。語言探索與字詞計算辭典2015中文版之修訂。《調查研究－方法與應用》第45期，73 -118。

10. Aday, R. H., & Campbell, M. J. (1995). Changes in nursing students'attitudes and work preferences after a gerontology curriculum. *Educational Gerontology, 21*, 247-260.

11. Berendonk, C., & Caine, V. (2019). Life story work with persons with dementia in nursing homes: A Grounded Theory study of the perspectives of care staff. *Dementia (London), 18*, 282-302.

12. Fischer, T. (2013). *Intergenerational learning in Europe–Policies, programmes & practical guidance*.

13. Granville, G. (2002). A review of intergenerational practice in the UK. Beth Johnson Foundation.

14. Hatton-Yeo, A. (2008). The EAGLE toolkit for intergenerational activities.

15. Jean Clandinin H.D. & Michael Connelly F. (2003)。《敘說探究：質性研究中的經驗與故事》，五南，臺北市。

16. Kane, M. N. (2006). Ageism and gender among social work and criminal justice students. *Educational Gerontology, 32*, 859-880.

17. Ladkin, D. (2004). The phenomenological roots of action research. *Action Research, 3*, 109-127.

18. Perese, E. F., Simon, M. R., & Ryan, E. (2008). Promoting positive student clinical experiences with older adults through use of group reminiscence therapy. *Journal of Gerontological Nursing, 34*, 46-51.

19. Robert, R., & Mosher-Ashley, P. M. (2000). Factors influencing college students to choose careers working with elderly persons. *Educational Gerontology, 26*, 725-736.

20. Rowan, N., Sardina, A., Arms, T., & Ashton-Forrester, C. (2018). Into aging simulation improves empathy outcome in allied health students. *Innovation in Aging, 2*, 165-165.

21. Smithard, D., Hansjee, D., Henry, D., Mitchell, L., Sabaharwal, A., Salkeld, J., Yeung, E., Younus, O., & Swaine, I. (2020). Inter-relationships between frailty, sarcopenia, undernutrition and dysphagia in older people who are admitted to acute frailty and medical wards: Is there an older adult quartet? *Geriatrics (Basel), 5*, 41.

三、附件 Appendix (請勿超過 10 頁)

「對老人態度與服務老人意願量表」

親愛的同學，您好！這是有關您對於老年人態度與服務老人意願，共兩部份之問卷，目的在了解同學目前對於老年人的態度與想法。將有助爾後發展高齡友善的介入方案之參考，以提升未來照護的品質。

第一部分：對老人態度

作答說明：請依你對一般 65 歲以上老人的印象和看法。在下列每一題後面的七個數字中圈選一個適當號碼。

1＝非常不同意　　7＝非常同意

（一）整體而言，我覺得一般 65 歲以上的老人，在「外觀與生理」方面是…
（二）整體而言，我覺得一般 65 歲以上的老人，在「心理與認知」方面是…
（三）整體而言，我覺得一般 65 歲以上的老人，在「人際關係與社會參與」方面是…
（四）整體而言，我覺得一般 65 歲以上的老人，在「工作與經濟安全」方面是…

向度	題號	題目	數值（請圈選）
外觀與生理（5 題）	1	老當益壯的	1 2 3 4 5 6 7
	2	健康良好的	1 2 3 4 5 6 7
	3	不討人喜歡的(－)	1 2 3 4 5 6 7
	4	體弱多病的(－)	1 2 3 4 5 6 7
	5	缺乏活力的(－)	1 2 3 4 5 6 7
心理與認知(10 題)	6	沉穩的	1 2 3 4 5 6 7
	7	有責任感的	1 2 3 4 5 6 7
	8	慈悲的	1 2 3 4 5 6 7
	9	快樂的	1 2 3 4 5 6 7
	10	有解決問題的能力	1 2 3 4 5 6 7
	11	好學不倦的	1 2 3 4 5 6 7
	12	開通的	1 2 3 4 5 6 7
	13	悲觀消沈的(－)	1 2 3 4 5 6 7
	14	難溝通的(－)	1 2 3 4 5 6 7
	15	自怨自艾的(－)	1 2 3 4 5 6 7
人際關係與社會參與（15 題）	16	樂於助人的	1 2 3 4 5 6 7
	17	容易相處的	1 2 3 4 5 6 7
	18	對社會有貢獻的	1 2 3 4 5 6 7
	19	能教導後進的	1 2 3 4 5 6 7
	20	諮詢者	1 2 3 4 5 6 7
	21	積極參與社會服務的	1 2 3 4 5 6 7
	22	威權獨斷的(－)	1 2 3 4 5 6 7
	23	家人或社會的負擔(－)	1 2 3 4 5 6 7
	24	嘮叨的(－)	1 2 3 4 5 6 7
	25	難相處的(－)	1 2 3 4 5 6 7

	26	與社會脫節的(－)	1	2	3	4	5	6	7
	27	倚老賣老的(－)	1	2	3	4	5	6	7
	28	社交能力差的(－)	1	2	3	4	5	6	7
	29	戀棧名利的(－)	1	2	3	4	5	6	7
	30	自私的(－)	1	2	3	4	5	6	7
工作與經濟安全（5 題）	31	生活無虞的	1	2	3	4	5	6	7
	32	可以做自己想做的事	1	2	3	4	5	6	7
	33	窮困的(－)	1	2	3	4	5	6	7
	34	吝嗇的(－)	1	2	3	4	5	6	7
	35	工作效率差的(－)	1	2	3	4	5	6	7

註：題目後標示(－)者為反向題。

第二部份：服務老人意願量表

作答說明：下面是一些有關個人服務意願的議題，既然每一個人的想法與看法都不相同，問題自然沒有對與錯的區別。請依據您自己的想法，從『非常同意』到『非常不同意』五個答案中，選擇一個最適合您的答案，在相對應的數目字上打「○」。

	非常同意	大致同意	有些同意	大致不同意	非常不同意
01. 我很樂意參與老年人的活動	5	4	3	2	1
02. 我樂意接送老人去參與屬於老年人的活動	5	4	3	2	1
03. 我願意利用週末假日去幫助服務老人	5	4	3	2	1
04. 我很喜歡與老人家一同談天說地	5	4	3	2	1
05. 我樂意幫助老人洗澡便溺	5	4	3	2	1
06. 我樂意護送老人到醫院就醫	5	4	3	2	1
07. 老年照護工作可以提供個人學習成長的機會	5	4	3	2	1
08. 照顧老人可學到許多老化知識，也是學習照顧自己	5	4	3	2	1
09. 照護老人是每一個公民的社會責任，我願意承擔	5	4	3	2	1
10. 我需要更多有關老化與老人照護的專業知識與技能	5	4	3	2	1
11. 照顧老人可以促進個人與他人的人際關係	5	4	3	2	1
12. 我樂意幫老人家寄信、購物或傳達訊息	5	4	3	2	1
13. 我覺得幫助服務老人是在盡個人的本分	5	4	3	2	1
14. 我樂意接送老人家去拜訪他(她)們的老朋友	5	4	3	2	1
15. 我願意擔任老年照顧義工	5	4	3	2	1
16. 我樂意每月捐出部分薪資，幫助孤獨老人	5	4	3	2	1

請費心再檢查各題作答是否有所遺漏！