# 〔民眾響應〕
# 病人安全 我會應

文/泡茶哥

鮮少生病的我，在規劃好出遊環島的前夕，居然得了流感，讓我環島之旅破滅。頂著發燙的額頭、全身痠痛的我來到醫院門診區，等候看診的人很多，咳嗽的人也不少，這波寒流果真凍壞了不少人，我也是其中之一。

在渾沌的腦袋還沒能想下一步流程時，熱心的志工阿姨走向我，詢問我需不需要口罩，一開始我心裡質疑了一下，腦子閃過『妳是怕被我傳染嗎?』，但志工阿姨帶著微笑跟我說，醫院是公共場所戴上口罩，保護自己，也保護他人。而當我抬起頭，看到公佈欄上的海報寫著--『病人安全我關心』，我想她是真的關心我。

而當我敲響診間的門，護理師接過我的健保卡問--『請問您大名?』。啊！健保卡上不是有寫嗎?不會自己看一下還要問，我心裡滴咕著。志工阿姨因為覺得我人應該很不舒服，從旁關心我，瞧著我一臉疑惑的表情，於是又微笑的走過來跟我說，護理師是在做『病人辨識』，確認你就是病人本人，身份正確了後續醫療才不會出錯。原來如此，於是我才回答護理師我的名字叫『李小帥』。

看完門診，拿了醫師開好的處方到藥局領藥，藥師也問我名字，這次我立刻回答他，我叫『李小帥』。我心想他也是在做病人辨識吧！藥師確認藥物有發對人，而我也不想吃錯藥～

回家吃了藥，身體舒服了些，上網輸入關鍵字『病人安全』，仔細研究一番，原來病人安全議題在醫療院所如此被重視，民眾就醫安全也提升很多，看來我是幸福的病人，下次看病配合度也要提高一些。噢！NO！還是不要生病的好。

