Subject 雲端應用超前部署：圖書館服務平台館員實務座談會

圖資處圖書服務組 / 劉玉文



圖書館服務平台（Library Services Platforms）全世界已有超過1,900間學術圖書館使用LSP。隨時代科技快速演進，圖書館系統雲端化已成為主流發展趨勢，面對這樣的新趨勢挑戰，圖書館實務工作者必須超前部署，在進入雲端前關注掌握與雲端系統互動過程與使用經驗。本次活動「雲端應用超前部署：圖書館服務平台館員實務經驗座談會」，邀請國內大學已引進雲端圖書館服務平台（Library Services Platforms，LSP）的圖書館同道與學者專家，以實務講演模式共同分享與討論LSP系統規劃發展現況及未來趨勢，探討議題包括：LSP之評估建置及雲端電子資源採購等務實致用議題，期望透過圖書館工作同仁共同交流與分享，學習與體認走向服務型圖書館的思維、技術、與應用經驗。

因為是雲端平台，在整體成本、館藏管理、聯盟發展、資料安全、系統功能、市場現況、售後服務等評選標準中，做好最重要的資料安全後，就可以快速實踐共建共享的目標，及未來達到更多夥伴、更多資源加入、無限擴展全球化的願景。採購過程中，最困難的是議價、分攤比例；最特別的是創新採購模式：聯合議價、統一採購(淡江)、共同簽約、共同驗收，各自核銷；與各館的合作及廠商的談判則是以雙贏與共榮為利基。

在採編實際運作面，可以避免重覆採購、重覆建檔、業務重疊，及經費、人力、時間的浪費。只要跨過前期費時溝通、修規則，及跨文化習慣及思維調適時間；長遠來看，因為不受限於固定IP機台隨時都可以上網、夥伴共建、雲端資料自動更新的優勢，工作效率及聯盟效益也就可以不斷提昇。本系統提供一站式服務，任合讀者透過簡易檢索框可同時查詢本校圖書、電子資源、多媒體及線上文獻等資源；並且可以切換各國語言，輕鬆使用無障礙。

講者的整體建議：換新平台的時機、校長和計中的支持、採購與會計的配合，是推動建置的最大助力；而因應未來與世界全面接軌則是最大的永續發展力。要踏上世界的平台，過去的經驗，成為你未來進步的驅動力；專業的素養，成為你與他人合作的助力；在科技瞬息萬變的世界中，在資訊爆炸、網路快速發展的洪流裡，在座的各位，是不斷往前的精兵！

全國首推的LSP平台是在2019年12月才正式上線運作，尚未做滿意度調查，這也是與會者期待未來能有進一步瞭解的機會。想認識LSP：https://www.researchgate.net/publication/333816851_Library_Services_Platform_LSP_An_Overview