通過醫策會美容醫學品質認證的美容醫學中心

文/醫品中心 李佑軒 醫品員

2014年12月8日，本院通過醫策會美容醫學品質認證(「光電及針劑注射治療」及「美容手術」)，藉由公正的第三方認可，持續為民眾提供更優質且安全的服務。




美容醫學品質認證證書

茲證明

中山醫學大學附設醫院

（台中市）

醫療機構代碼：1317040011 負責醫師：黃建寧 醫字第0210377號

光電及針劑注射治療

雷射、脈衝光、電波、

肉毒桿菌素注射、皮膚或皮下組織填充製劑

符合品質認證基準

認證有效期間

中華民國103年12月08日至105年12月07日

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

董事長

蘇振賢


美容醫學品質認證證書

茲證明

中山醫學大學附設醫院

（台中市）

醫療機構代碼：1317040011 負責醫師：黃建寧 醫字第0210377號

美容手術

削骨、眼部整型、自體脂肪移植、拉皮、

鼻部整型、狐臭治療、胸部整形、

抽脂(大、小量)

符合品質認證基準

認證有效期間

中華民國103年12月08日至105年12月07日

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

董事長

蘇振賢

1.為何參與「美容醫學品質認證」？

本院基於保障民眾接受美容醫學治療的安全性，主動參與醫策會推展的「美容醫學品質認證」評鑑，期望從顧客的角度檢視美容醫學治療相關的服務流程，進而提供顧客最優質且具品質的服務。。

2.「美容醫學品質認證」的來由？

近年因社會環境演變，醫療業務不再侷限於狹義疾病治療，個人外在形象受到重視，以及明星、廣告等不斷宣傳，使得美容醫療蓬勃發展，並成為相關機構業者競相投入之醫學領域。

然因尚未有相關規範限制，使得美容醫療市場充斥各種非專業人員，只要有醫師執照即可執行美容醫療服務，並不要求其有無相關專業訓練，使得醫療糾紛與爭議不斷產生，如醫師針對處置說明不完全致使結果不如預期、誇大的不實廣告使民眾受騙…等，造成美容醫學服務的亂象產生。

因此，政府為維護美容醫學品質及確保安全，委託「財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會」，自101年起積極辦理「美容醫學品質認證」，從顧客的角度檢視相關的服務流程，要求機構醫療品質與環境安全，執行醫療服務人員需經專業訓練且專業能力要符合政府規範，以確保醫療處置過程安全與專業，進而提供民眾進一步的保障。

3.「美容醫學品質認證」有何特色？

(1)提供民眾選擇參考依據，促使醫療機構追求優良品質及安全的美容醫學服務。

(2)藉由參與認證的過程，可以使醫療機構了解並發展自身特色，不斷提升品質、發展卓越的成果，塑造有利醫療院所之形象。

(3)藉由公證單位評核，並持續追蹤確認醫療機構之品質穩定性，使合格醫療機構能提供更卓越的服務品質。

4.「美容醫學品質認證」需要準備哪些項目？

(1)團隊成員：本院美容醫學中心都是由合格的皮膚科及整形外科專科醫師操作治療，並備有衛生福利部專科醫師證書，另外各領域專業團隊，包含麻醉科專科醫師、藥劑師、護理師及美容師等成員，亦同樣備有專業證照及教育訓練證明。

(2)認證項目：認證基準共分三章二十五條基準，其細節分三章。

第一章：組織運作、專業能力、環境與儀器設備的管理

第二章：專業服務及安全的醫療行為

第三章：品質提升與成果

最重要的是標準化的美容醫學治療流程以及矯正機制。以光電治療為例，首先需要確認雷射的設備是否具有合格的許可證字號、雷射操作的環境是否安全、儀器是否定期檢驗校正及消毒、有無緊急應變流程、並且具體化說明雷射治療的標準作業流程、非預期併發症的矯正機制為何等。

(3)認證費用：感謝黃建寧院長及院方支持報名費與書面審查費。

5.本院美容醫學中心簡介：

本院美容醫學中心位於核醫大樓2樓，由皮膚科、整形外科、麻醉科專科醫師、藥師、護理師與美容師組成堅強的團隊，結合最新、最先進的雷射光電儀器、醫療設備，以最嚴謹、專業的態度，為大眾提供各種美容醫學治療及美容療程服務。

本中心特色：

(1)專業的團隊陣容。

(2)堅持由合格的皮膚專科及整形外科醫師親自執行醫療行為，並有資深護理人員與美容諮詢師提供醫療協助與諮詢服務，另有專業的麻醉團隊與藥師提供美容手術的麻醉評估與藥物治療，確保醫療專業與優良品質。

(3)最安全且合格的環境設備。

(4)本院有醫學中心的設備與資源，有合格的醫療器材、消防安全設備，並落實演練緊急事件逃生以確保安全，避免突發事件造成傷害。

(5)堅持高品質服務內容，本院持續監測相關醫療指標，如顧客滿意度、投訴事件追蹤、傷口感染率、不滿意結果再次回診率等，追蹤顧客狀況與即時回饋，確保提供最高品質且安全的醫療服務。

(6)醫師團隊持續接受相關美容醫學教育訓練，增進醫療新知與技術精進。

如何確保美容醫學治療的安全性，是消費者與醫療服務人員所關心的議題。為了提供給國內外民眾優良及安全的美容醫學服務，本院藉由參與「美容醫學品質認證」，從顧客的角度檢視美容醫學治療相關的服務流程，進而提供顧客最優質且具品質的服務。本院榮幸通過美容醫學品質認證，感謝所有團隊成員協助，我們會繼續努力並期許這裡是值得民眾信賴且專業的美容醫學中心。