公衛系實習心得報告

公衛系 / 陳惠琦同學



台灣新移民協會是由麥玉珍理事長所成立的單位，起初麥理事長在彰化創辦了「彰化新移民協會」，由於已經步上軌道就將新移民協會往台中發展。麥玉珍理事長本身也是外籍配偶，創辦協會的目的就是希望可以幫助初到台灣的姐妹們順利融入這個大家庭。剛到協會，才知道協會剛成立不久且是個極需要人力的時段。整個協會只有一個社工在忙著處理許許多多協會的事情，包括協會要申請的補助案、上課的宣傳單以及姐妹們上課時需要的活動照片……等等。而整個暑假的實習也是由社工—伊玲分配我們該做的工作。

剛開始的工作是有關於行政方面的工作，像是：發公文、幫忙寫計畫書或是設計課程海報、寫活動成果報告……最有趣的部份就是發公文的階段，由社工印下要發出去的公文或是宣傳單，我們三個實習生開始一連串的純手工加工，一人負責一項工作—每人分配一些信封寫上該有的地址、一個將公文或是宣傳單折成信封大小、一個將信封封口，好似一個機械工廠。寫計畫書是最累人的部分，每個人都被分配到一個主題，這需要查閱許多資料、檔案才能夠打出一篇比較像樣的計畫書，還需要耗費龐大的腦力去思考要使用怎樣的文字魔法才能讓這個計畫書過關。這讓我體驗到依玲的辛苦，所有協會目前舉辦活動的計畫書接是經由社工之手，每項計畫他都需要瞭若指掌才能夠開始執行或是寫成果報告書。社工覺得蔡鈞凱喜歡設計，所以就將課程海報交給他負責，蔡鈞凱不負眾望設計出一張張賞心悅目的海報。而我負責架設網站，雖然並沒有真的成功架設一個網站，但是幫忙開設FaceBook、Yahoo部落格就耗費了我不少腦力。平時只會玩不會設計，在這次的考驗之下還頗有成就感的。

行政工作持續了一個月，龍眼林執行長、主任以及麥理事長在八月開了一個會議，將我們實習生也傳喚過去。與我們討論接下來的三個禮拜可以做些什麼以及我們想要做什麼？執行長的提議很棒：去拜訪每個新移民姐妹，想個主題訪問他們且拍攝成影片以及文字檔放到網路上。這樣的提議讓我們三個都躍躍欲試，而且有了不一樣的構想。我沒有想到會開這樣的會議，以爲實習就是單位叫我們做什麼我們就做什麼，但是龍眼林基金會不一樣，他們有一套自己的規劃。每一件事情都要經過謹慎的思考以及討論才能定案，就連對待實習生也不例外。「實習生」的定義就是：要來這邊實習未來想要做的工作。也就是必須要學習到一些新的事務。也許我們的到來是個意外，但是他們依舊有很認真的思考我們能夠學習到什麼。就這點而言，我相當感謝執行長、主任以及麥理事長的用心。

新移民姐妹來到台灣多少都會受到一些歧視，可是每位姐妹依舊很正向地待在台灣。我們看中了這個趨勢，開始了我們的訪問。每個姐妹的故事都很精彩，聽完每一個故事時我總會想：這是怎麼熬過來的？姐妹們總是很正向的說：既來之則安之。不管發生什麼事情，總是會有辦法解決的。這樣的正向，就連本地人都不見得可以表現出來。而他們總是很燦爛的笑著過每一天，因爲他們珍惜這一切。我很喜歡泰國來的美樺說的一句話：「盡量不要說出後悔兩個字，每件事情都是個緣份，讓每個緣份盡量完美。」由於三個禮拜的時間拜訪加上後製實在太短，所以讓我們能夠將這項功課持續到暑假結束。每個姐妹的故事反覆地聽了一遍又一遍，就是希望不會漏掉任何一個精彩的細節。當一篇篇故事出爐給姐妹們看，聽見姐妹們說一句：好棒！一切的辛苦似乎都不再是個問題。

後三個禮拜除了拜訪姐妹們以外，也開始幫忙假日的課程。協會會向政府申請課程計畫，讓新移民的姐妹們學習更多不一樣的知識。每次最累的時間就是假日，但是最有趣的也是假日。三位實習生扮演起攝影師、安親班的角色，姐妹們會帶自己的小朋友到協會一起上課，坐不住的小朋友就會到辦公室裡面玩電腦。蔡鈞凱哥哥的出現，吸引了不少小朋友願意陪同媽媽來參與課程。而這樣的緣分來自我們去拜訪姐妹們時結下的緣，小朋友來的時候都會問：大哥哥勒？在這個年紀的男生，總是會希望有個伴可以陪他們玩耍，鈞凱的出現剛剛好就彌補了這個空缺。以前總覺得小孩子很麻煩，很愛吵鬧、又不愛聽話。看見蔡鈞凱帶得如魚得水不得不佩服一下，總算是沒辱沒「孩子王」這個稱號。而我和洪于婷則則是趁機認識各國的姐妹們，姐妹們對待我們就像是對帶家人一樣。當有問卷要請他們填寫時，他們也都會乖乖配合，這不禁讓我默默希望以後收案都能夠是這樣的對象該有多好。協會開辦這樣的課程，除了要讓姐妹們學習到新的東西，也希望姐妹們能夠幫忙協會舉辦這樣的課程。由於實習生只有暑假實習，不能總是靠著我們當做人力。理事長希望姐妹們親自參與幕後工作，這樣才能夠自給自足。

待在協會名義上的六個禮拜，給予的幫助不少、給我們的幫助也不少。就像是互相扶持的感覺，而非只有單方面的付出。就像是彼此都站在同一艘船，誰鬧內鬨都不行。有話直說就是姐妹們最值得讚許的地方，而總是樂觀的態度也是最值得學習的地方。

名義上的六個禮拜實習在不快不慢之下就宣告結束，可愛的新移民姐妹們很不捨的跟我們說：「蛤~你們只有實習這個暑假喔。能不能不要斷連絡？」我好喜歡這一群明明是大人，卻擁有小孩子般天真樂觀的新移民姐妹。之所以稱爲名義上的六個禮拜，正是因爲捨不得這群尚未從課程志工畢業的姐妹們，而再待了兩個禮拜的星期日。

說真的一開始的實習讓我很失望，原本規畫了許多可能可以幫助彰化新移民協會的東西，到了台灣新移民協會全派不上用場。而得知我們的出現對於協會來說是很突然的，臨時也想不到有什麼事情可以給我們做，我們也說不出個所以然，就這樣做行政工作做了一個月。不過換個角度想「有得必有失」，這段時間讓我有機會好好地念書，而不是忙碌於工作。偶爾幫姐姐東跑跑西跑跑，也別有一番樂趣。

到了後來的三個禮拜，似乎所有的事情都積在這短短地三個禮拜—訪談、活動成果報告、每個禮拜天的課程、連絡新移民姐妹……。還記得第一次打給姐妹很緊張的說：「請問是阮氏垂雲嗎？」每個姐妹的名字都好特別，念起來特別敖口；到後來熟了之後都說：「喂，垂雲嗎？」每個新移民姐妹都很好相處，和姊妹們聊天的時候，總會聊到不少笑容背後的悲傷。「只要好好溝通，就可以繼續下去。」家人就是她們最大的支柱。在姐妹們身上我看到婚姻的可貴，多少台灣人希望自己有段美好的戀情、長久的婚姻，而姐妹們何嘗不想？傳統的想法—嫁雞隨雞，嫁狗隨狗，讓他們將自己的婚姻都保持的很好。

每到課程時間，碰面的時候總少不了他們家鄉帶來的美食。只可惜因爲吃不太習慣，就沒這個口福了。每個姐妹都身懷絕技，手工很巧、顏色辨識度高、廚藝更不在話下。如果每個姐妹都能鼓起勇氣站出來，我想應該不會再有歧視的問題。「會被歧視是因爲自己沒能力，當有能力的時候自然也不會有人再說你壞話。」許多事業有成的姐妹都說過這句話。對他們來說來台灣就是一大體悟，許許多多人生道理都在這異國國度體認到「這就是人生！」其實姐妹們很有能力，只是沒有自信。

我猜在我們離開之後的課程，姐妹們的小孩都會問：「姐姐勒？哥哥勒？」我想，這就是一份成就吧！認識了泰國、越南、印尼、柬埔寨這些國家的姐妹，雖然這個暑假的實習我學得不多，但是我得到的很多。我相信，一定會再見面！