不變的守護
– 陳麗容小姐 專訪

「很多事情的癥結，不外乎是家庭、經濟、病痛等障礙所造成的。要有同理心、愛心、耐心、熱心，要試著當一個傾聽者。」已在教務處服務超過四十個年頭，閱歷學生無數的陳麗容，是中山醫師生口中的「陳姐」，話語充滿著溫度。

教務生涯



從教務處課務組到註冊組 (後更名為註冊課務組)，陳姐始終是學生遇到課務或註冊相關問題時最值得依靠的人。 她曾經遇過一位醫學系的學生，每到註冊期間，都會向她申請延後註冊並分期繳費，陳姐不禁探問緣由。原來學生家裡經濟拮据，平時都要打工和兼家教來維持生活 ，但這位學生總是笑臉迎人，充滿陽光氣息，令她印象深刻，常會給他鼓勵和支持，陪伴他度過艱難的時刻，直到學生開始實習並有收入後，才不再申請延後註冊。

還有一位護理系的學生，是由阿嬤從小帶大，家境並不寬裕，為了分擔家計而四處打工。陳姐知道情況後也是主動表達關心，甚至打電話跟她的家人溝通，幫助學生完成學業。陳姐不僅是協助學生處理課務與註冊的稱職員工，更是陪伴他們走出困境的心靈導師。

早年情景

每學期學校開放選課的時候，學生一窩蜂搶課的景象總是一再上演。在以前沒有電腦選課的時代，學生是如何選課的呢？「我們會在學校佈告欄張貼全校的課表，並發給學生兩聯課表單，由學生自行填寫選修的課，然後一聯由學生自行留存，一聯交給教務處課務組。」陳姐還原早年情景。

談到早期的學生，她忍不住讚許一番，「當時大學的錄取率極低，能考進大學的學生都是菁英；這些學生多半家境富裕，會玩又會讀書，白天上課，晚上會去舞廳跳舞。」陳姐當時年紀與學生相仿，很快就和大家打成一片，會相約去爬山、露營等，留下很多美好回憶。

社會認可

1990 年代，因應社會需求，學校增加非常多的科系。「新生錄取報到率一直處於 90%以上，以致於學習空間不夠，學校新建數棟大樓，建築物也展現新風貌，增添了校園的美感。」陳姐對學校變遷歷歷在目。「當時學校也大量擴充設備，讓學生有更好的學習環境；許多學生後來比較其他學校發現，中山醫的軟硬體設備俱全，不輸給其他學校。」



舊教務處位於學校入口第一棟建築

在工作中她遇到最有挑戰性的事務，莫過於爭取家長的認同。「每年新生入學前，學校會舉辦新生說明會，邀請新生及家長參觀校園及宿舍。」陳姐接著說，「這時，各個單位、系上及學長姐都要使出渾身解數去爭取新生與家長的認同。」陳姐這時都會為學校美言，向家長們說明中山醫雖然校園不大，但設備齊全，師資優良，許多學生畢業後踏入社會，都感念中山醫大的好。看到一些原本沒意願入學的新生，紛紛改變想法，陳姐心中滿是喜悅與成就感。

「雖然我們中山醫大，在第三類組學群的學校中排名不是頂尖，但學生出去外面實習時都很爭氣；尤其是申請到很有名氣的醫院實習時，剛開始會受到外校學生的排擠與輕視，但我們學生好強且不服輸，願意花更多時間用功學習，往往令實習單位主管讚譽有加，這是我們的榮譽。」她有感而發。

自我精進

陳姐其實也是中山醫的校友。五十五歲那年，她為了配合校方的政策，選擇在本校餐飲系在職進修。「我在進修的過程中學會如何製作投影片、撰寫報告的原則、上台報告的技巧。」她細數這段經歷對自己的幫助，「在工作上，與年輕同事之間能有更多共識，且能突破我多年來的瓶頸。對於學生，也能更深入地去體會他們學習上的困境。」

陳姐對工作一直保有活力，不怕吃苦，加上具有好奇及勇於挑戰的個性，所以能不斷吸收新知識、學習新技能。「多與年輕人接觸，懂得因應今日社會之需求，就能從工作中找到意義，也能找到自己工作的價值。」這樣的信念一直支持她堅守崗位。

真情告白

服務中山醫大四十五年的歲月，陳姐對中山醫大有著複雜的情感，「它曾經陪我哭過，難過，悲傷，迷惘，走過低潮。但它也伴我度過人生三分之二的時光，讓我擁有顆熱忱的心，迎接源源不絕的美好體驗和溫暖。」她真情流露。

如何用一句話來描述中山醫大？「是孕育我成長與蛻變的地方。」陳姐語帶堅定。最後她祝福中山醫大：「愈來愈茁壯，更上一層樓！」

後記

在訪談的最末，陳姐特別整理出一份感謝名單，名單上的每一位都是曾經在教務處共事且幫助過她的貴人，陳姐滿懷感激地說：沒有他們的幫助，就沒有今天的我！謹將這份名單列於下方，願陳姐的心意能傳達給這些師長與同仁。

感謝名單

生醫系 李宣佑 教授

生醫系 王祖興 教授

醫技系 邱慧玲 教授

生理科 黃嘉道 教授

寄生蟲科 李秀雄 教授

病理科 蔡崇弘 教授

招生組 黃翠煙 主任

微免科 張元衍 教授

（牙醫系 104 級 郭品顯 撰文）



當年的耶林大道