出院準備服務讓您放心出院，安心回家

文/中興分院 出院準備服務 陳秋君 護理師

一位脊髓損傷導致下半身癱瘓的男病人，照顧者是頂著大肚子即將臨盆的太太。看著個案極度依賴太太協助其日常生活，同樣身為女性，忍不住關心個案是否有其他家庭照顧者。了解之下發現個案的經濟及家庭支持系統薄弱，太太成為家庭的唯一照顧者。當時個案即將面臨出院問題，太太隨即要生產及坐月子，家中沒有其他人可以照顧個案，於是趕緊與醫護團隊成員討論個案目前的治療方向及對個案所期待的治療目標。在多次與個案溝通及團隊討論之下，提供個案可能安置的方向及可使用之社會資源。雖然這當中花費許多時間在溝通聯繫，但個案也在這過程中了解自己不需要一直依賴太太，反而可以漸漸獨立完成自我照顧，順利銜接至桃園潛能發展中心生活自理訓練及之後的職業訓練，讓太太能夠順利生產與安心坐月子。個案在出院後還返院鼓勵其他病友至桃園潛能發展中心受訓。溝通的過程雖然辛苦，但是看到個案順利出院，且受到好的照顧品質，對我來說是最直接的回饋與肯定。

在醫院常常看見家中有一個人病倒，全家人的生活步調全亂了手腳，尤其復健科的病人，是需要長期被照護的一群。常常遇到病人家屬哭訴不知道該怎麼辦，如：「大家都要工作賺錢，沒人可以照顧他，請看護又很貴，實在不知道怎麼辦」、「他還要抽痰，我不會照顧」、「不可能回家，家裡沒有氧氣，家裡環境也還沒準備好」、「我們很想趕快讓他好起來，可是沒有錢」、「他病情還沒穩定，怎麼可以回家」等。

其實，這樣的心聲，醫護人員可以體會，所以在住院時您可以向醫護人員提出您所遇到的出院問題，醫護人員會立即聯絡本院的出院準備服務護理師，於住院期間針對您的問題需求，整合醫療團隊的建議，提供相關照護資源，並轉介後續照護單位，為您規劃最合適且持續性的出院準備方向。

出院準備服務是一種團隊化的照護模式，從病人住院的「第一天」即開始啟動。本院團隊成員包括醫師、主護護理師、出院準備服務護理師、營養師、社工師、物理治療師、職能治療師、語言治療師、藥師、糖尿病衛教師、安寧共同照護護理師、居家護理師等。常常遇到病人或家屬以為出院準備服務護理師是要趕病人出院，其實出院準備服務護理師是為了瞭解病人的後續照護安排，整合團隊給病人的出院計劃，提供病人需要的照護資源，包含衛教指導、輔具用物準備、政府立案機構資訊、社會福利諮詢、轉介後續照護單位及相關社會資源等。如果在住院期間您善加利用出院準備服務團隊，則會讓您放心出院，安心回家喔！