績優導師專訪--蔡女滿老師

朱芳儀 / 丁冠薰







「啪躂！啪躂！」門外傳來低低的腳步聲，蔡女滿老師轉開會議室的大門，帶著親切可愛的笑容走了進來。不像平時大家對科學家的形象—理性而嚴肅，老師用歡快的語氣問我們吃飽了嗎，帶著真誠溫暖的嗓音，給人平易近人的感覺。由此我們也放鬆了心情，開始了今天的訪談。

卓越出於平凡

出生在傳統務農大家庭的她，在當時重男輕女的價值觀下，父親在考量家中兄弟姊妹已多從事文、法、商、工等工作，尚無人往醫科方面發展，遂建議老師選擇醫科就讀。在考量就讀類別與離家近的因素下，老師選擇了離家近的中台醫專醫技系就讀。

個性活潑的她，在專科曾夢想當世界導遊，為了累積與充實這方面的經驗，還參加了三個不同性質的服務性社團，而這些服務人群的經驗，在爾後工作上發揮了意想不到的助益。

台北馬偕醫院的實習時，老師看見了病人以及家人的痛苦，所以下定決心決定要幫助這些人、以助人為終生的志業，她認為玩樂時的快樂是短暫的，但助人時的快樂卻是長久的、並在學姊的建議之下，她走上醫學研究之路。

精進自己 跟上專業

實習後，老師清楚地了解到自己的志趣與醫檢師不符，所以決定聽從學姐的建議去做研究。在中研院工作時遇到了不少瓶頸與挫折，深覺得自己所學不足，且身旁同事各個都是碩、博士畢業，相較之下，更覺得自己不如他人，便決定報考研究所增進自己的學歷、在研究中自己能夠多動腦、增進自己的能力，而當實驗結果和理論相符合時，也能得到相當大的成就感、那是一種很棒的感覺！

成績優異的她、共錄取了四所研究所，包括台大、東吳、輔大及國防醫學院。在選擇就讀校所時，老師希望研究與求學能相結合，同時在學姊的盼望與幫助與在學費的取捨之下，她選擇了國防大學病理暨寄生蟲所就讀。雖是是迫於現實的考量，但後來發現自己在國防大學研究所實驗室工作時累積了許多病理基礎，也讓自己的研究能力大大地精進。

也曾迷惘、也曾徬徨

專科畢業時，身為剛出社會的新鮮人、老師也曾迷惘過，自己明白對於醫檢師每天重複性工作的不適合，但研究，就是自己所想要的嗎？這是一份能讓她從事十年、二十年、三十年甚至是一輩子的工作嗎？剛好當時的研究工作到一段落，便決定先辭去研究室的工作，去外面嘗試各式各樣不同領域的行業。為了探索自己、兼任了五份工作，有餐飲、直銷、補習班…等。在每一項工作也都獲得了不錯的成績時，老師也慢慢發現，她最熱愛的還是研究，研究要設計專題、實驗、選擇材料…結果出來後還要看是否與自己的推論相符。老師說：「那樣的感覺很像在開獎，每次的結果出來都很緊張，或許自己的推論只是問題中眾多原因的其中一個小小的因素。」那樣做實驗的感覺，從開始設計到完成實驗，不管失敗還成功，都可以得到許多樂趣，研究這件事是靈活的、有趣的。基於在二十歲時就開始教導學生做實驗的經驗，發覺自己可以在帶領學生研究時、能獲得某

些成就感，而陪學生找出答案、學生挫折時予以鼓勵安慰、與學生一起發現問題找出答案等等，在這樣的過程中，她也慢慢發現自己最適合的職業，也就是「老師」。

教學相長 啟發學生的創意

在專科時，老師曾面對父親因車禍死亡的變故，即體悟出「生命是脆弱的，人生應把握當下、珍惜現在。」所以當她明白自己的方向時，便努力的、認真的去執行。她說：「老師的職責就是教學、服務和研究。」要教導他的知識、他的所學，也要服務學生，更要因材施教！就像有的學生或許個性上適合的其實是商科，那就該思考如何幫助學生走向他所適合的道路。教學與研究密不可分，當老師就是要做研究不斷精進自己、不斷進步，充實自我讓教學更有品質。

拿到博士學位正式成為一名大學老師後，輾轉來到本校服務。老師認為中山醫大的學生資質不錯，她希望能對這些學生有更多的支持與幫助，且自己也住在台中，便在學校服務任教至今。

教學上老師最注重的是內在能力的訓練，她喜歡在上課時問同學問題，回答問題只加分不扣分，用鼓勵的方式提高學生學習的興趣、加深同學的記憶，也增進彼此之間的互動、縮減師生之間的距離，而且透過這一問一答的方式，更能啟發同學的邏輯思考能力。

另外一門選修課，讓學生自己找喜歡的主題研究，做成一份報告上台說明給大家聽、激發學生的創造力，想各式各樣的主題以及不同的研究方法和內容，也能從中培養組織架構、團隊合作的能力。像有一群學生，研究的主題是風水，這是輔助醫療的超自然領域，想出這樣爆炸性的點子，就是激發學生創造力的最好例證。

生活中的愜意

蔡老師平時也喜歡爬山、聽音樂、看電影，她說：「一部短短兩小時的電影，可能是世上某些人一生的縮影。」所以看電影，能夠讓她有很多不一樣的體會。老師還喜歡看布袋戲，她覺得布袋戲做得很精緻，故事情節很有趣，需要謀略、推理，相當精采，因此她也喜歡看推理小說，和不分老少、同屬大家童年記憶的一名偵探柯南卡通。她說每天都一定要安排放鬆時間，抒發自己的壓力，為明天做好準備。

服務 為人生目標

對於老師來說，人生是以「服務」為目的。在醫院實習過程中老師觀察許多病患與家屬的痛苦，在這些痛苦除了因疾病所產生身體上的不適與病痛外，老師也發現「身」與「心」的痛苦是息息相關的。常常許多的痛苦，主要是來自心裡的狀態，看到了許多病人因為身體的病痛、也導致了心理上的痛苦反而讓身體更加惡化。這促使她在往後的研究，都希望能著重在減輕病人因疾病所產生的身心痛苦，要先改善心理的層級，才有辦法緩解生理的狀態。而要改善心裡的層級可以透過教育。這樣的教育是開放性的、靈活的，不是制式的教育、填鴨式的。教育是要給新一代的年輕人一個正向的，具有能量的思考觀。也因為這隨緣盡份的個性，她在研究上沒有給自己太多的壓力。秉持著能做多少是多少的想法，將她每一階段能做到的，盡力去做。對她而言，成功是「在什麼時間做什麼事，而且盡力完成。」這也是她教學的核心價值。

績優導師 實至名歸

這次的績優導師採訪，沒有太多的嚴肅氣氛，老師在談笑之中分享了許多故事讓我們了解她的成長歷程。從一開始懵懵懂懂到最後確定自己的人生方向－服務與教學。整個訪談的過程，就如同欣賞一部電影般精采，一開始平淡的鋪陳，中間的高潮迭起，到最後讓我們明白一位充滿愛心，願意付出教學與服務熱忱的心路歷程，正如泰瑞莎修女所說：「重要的不是我們付出多少，而是我們在付出時給予了多少關愛。」透過細心的觀察與對談去了解學生不同的狀況，適時地給予幫助，讓學生走向適合的道路，正是老師的最佳寫照。這次的採訪不僅只是一場採訪而已，更讓我們體會到「認真生活」與「付出自己」這兩項在成功之路上不可或缺的要素，希望能夠透過這次的報導，讓大家更了解中山醫學大學這位優秀的導師－蔡女滿老師。