自助、人助一 故事分享與常用社福資源介紹

文/社會服務室 米粒

小熊罹患腦中風，一側手腳不能動，語言及表達能力也受影響。太太小花主動向社工師求助，訴說家庭遭遇到的困境：小熊和小花有三個孩子，一家五口住在鐵皮屋裡。小熊病發前，夫妻倆在建築工地從事粗工賺取生活費，當時只勉強求得一家溫飽，而現在小熊中風嚴重，復原狀況不樂觀，家庭頓失主要經濟來源，原本就抓襟見肘的家庭，對於未來真的不知道該如何走下去。

小花邊說，眼淚潰堤，像是將對未來所有擔心及害怕都宣洩出來。社工師安撫小花的情緒，向小花了解並評估家庭狀況，提供可用之社會福利資訊，如急難救助等，以即時減緩入院至今的經濟困難。因病況太突然，小花思緒相當紊亂，社工師對於小花不懂的也盡力說明，希望能給予最大支持，陪同小熊一家度過難關。

社工師在民眾就醫過程中，常提供社會福利諮詢之資源大致有（以105年台中市為例）：

1. 低收入及中低收入戶：

(1)低收入戶係指設籍本市（需實際居住者），其家庭總收入平均分配全家人口，每人每月未超過最低生活費用、不動產部分全家合併計算不超過新臺幣352萬元、動產部份含有價證券股票、基金、投資等及存款本息全家人口平均每年每人不超過新臺幣75,000元，且低收入戶分為：第一、二、三款。列冊低收入戶可申請生活扶助、醫療看護費用補助、生育補助、喪葬補助、教育扶助、住宅租金補助等。

(2)中低收入戶係指設籍本市（需實際居住者），其家庭總收入平均分配全家人口，每人每月未超過最低生活費用1.5倍、不動產部分全家合併計算不超過新臺幣528萬元、動產部份含有價證券股票、基金、投資等及存款本息全家人口平均每年每人不超過新臺幣112,500元。列冊中低收入戶可申請醫療看護費用補助、教育扶助。

2. 急難救助：因遭受意外傷害、罹患重傷病、遭遇重大變故致家庭陷困者，檢附相關證明文件向公所申請，且須通過經濟審核。

3. 身心障礙證明(手冊)：疑有身心障礙情形者可備齊最近3個月內1吋照片3張、國民身分證（未滿14歲者得檢附戶口名簿）、印章至戶籍地區公所或

鄰近居住地公所申請辦理身心障礙鑑定，申領身心障礙鑑定表後，至鑑定醫院由醫師鑑定。領有身心障礙證明方能依情況申請身心障礙者相關生活補助、輔具補助、復康巴士服務等。

4. 重大傷病：重大傷病範圍係由行政院衛生福利部公告，由醫師診斷符合重大傷病範圍後，檢附疾病相關文件向健保署申請重大傷病證明。於重大傷病證明有效期間，就醫該疾病及相關治療免部分負擔。

5. 勞保傷病給付及職災：

(1)普通傷病給付：被保險人遭遇普通傷害或普通疾病住院診療，不能工作，以致未能取得原有薪資，正在治療中者，自住院之第4日起，得請領普通傷病補助費，門診或在家療養期間均不在給付範圍。

(2)職業災害、職業病給付：被保險人因執行職務而致傷害或職業病不能工作，以致未能取得原有薪資，正在治療中者，自不能工作之第4日起，得請領職業傷病補償費。

在醫療團隊與小熊的努力下，小熊開始進行漫長的復健，幸好當時正逢暑假，孩子們都非常懂事，大女兒負起照顧爸爸的重擔，兩個兒子在旁協助翻身、換尿布等，有了照顧人力，小花安心的回到工地繼續賺取生活與醫療費用。社工師除了定時的關心與探訪，也轉介正式福利資源及民間慈善團體協助，減輕小熊一家人的負擔。而小熊一家，配合社工師的規劃，申請身心障礙資格及福利身分，讓福利資源能夠穩定持續的協助小熊一家。

復健之路艱辛，數月後，小花告訴社工師小熊復健狀況良好的好消息，即將返家，並於住家附近的診所繼續復健。小花堅毅的扛起一家生計；大女兒就讀高中，卻能主動承擔照顧爸爸的責任；兩個兒子就讀小學，儘管年幼，卻懂得分擔照顧的辛勞。這段期間，在一家人身上看到了自助人助，堅強的面對上天給予的挑戰，十分令人感動。更讓人難以忘懷的是，三個孩子擠在陪客床陪伴小熊的病床邊，一家人開心說笑，而小熊露出溫暖的笑容。

生命的考驗往往措手不及，在專業醫療及社會工作的介入外，最難得的是在困苦時，一家人都能互相扶持，共度難關。

