暑期學生志工

文/社會服務組 鐘虹雅 社工員

另類夏令營

一到暑假期間就有許多家長來電詢問關於學生志工的資訊，一方面是因為現今學生因應升學需要服務證明，甚至是對於未來已有明確目標的學生，想趁此機會來醫院接觸環境，二方面則是家長擔心孩子放假期間在家閒得發慌，希望小孩多外出參與活動，而參加志工服務就是一個很好的選擇。

為期兩周的學生志工服務，可選擇上午或下午的時段，固定時間來院服務，不僅能在放假期間仍然維持規律的生活，我們更希望能讓孩子主動的關懷需要幫助的人，包含虛弱的病人、無家屬陪伴甚至不識字的老人、行動不便的身心障礙者、焦急的家屬等等，藉此培養其觀察力、同理心，甚至是社交互動技巧，並期盼服務結束時能獲得滿滿的回饋。

服務中學習 學習中成長

學生志工服務的單位皆透過評估確認適合學生，並且提供安全的工作環境，例如在最多民眾的門診區或是檢查室擔任指引、繁忙的藥局、充滿挑戰的急診，以及神秘的血庫，而不是直接進病房和病人作互動。

其中最重要的就是指引了，起初許多孩子不明白為何病人及家屬需要人指引呢?醫院的指示這麼多，難道他們自己不會看嗎?是的，醫院的指示確實很多，但我們卻忽略了可能有人不識字、視力不佳，更多時候是民眾焦急的心，面對身體的不適、擔憂親人而著急的心情，在這些時刻他們可能完全無心注意周遭的指示，而我們的協助可以大大的減少其找尋的時間，甚至能稍稍的減緩他們無助的情緒。

在學生志工服務結束後的心得回饋中，許多孩子表示經由這次的服務中他們徹底的改觀了，可能在他們的生活中從不曾發現有這樣需要被協助的人，在這所有事情都變得理所當然的世界，小小一件事便能帶給他們莫大的衝擊。

然而從一開始學生只會默默的站在走廊當銅像，被動的等民眾上前詢問，變成擁有敏銳的觀察力，了解他人需求且主動的上前協助。

找到自我價值

對於在急診服務的同學來說更是一種挑戰，有時可能一下子沒病人，一下子擠得水

洩不通，更重要的是面臨緊急場面時他們是否能展現平穩，在分秒必爭的醫護人員旁擔任最佳助手，即使不能參與醫療行為，但是卻能大大的減輕工作人員的負荷。

而藥局絕對是個閒不下來的地方，雖然他們時常在做重複的工作，但他們知道這些都是日常工作的一部分，而因為志工的協助可以使得團隊工作更有效率，學生回饋道「這樣就覺得自己很重要!」，即使不能像藥師一樣專業的替民眾檢視藥物，但他知道自己存在的價值，在團隊中一樣不可或缺。

我們希望短短兩周的服務時間能夠讓學生感到充實，並透過服務讓他們感受被需要的感覺，進而產生成就感，即使是被一個陌生人輕聲的道謝，就算再累也覺得充滿幹勁，曾經有個學生說過，他害怕民眾因為客氣不敢開口尋求幫忙，所以他更是積極的主動上前提供協助，只為換得他們開心的容顏。

參與暑期學生志工

在暑假期間，凡年滿十五歲以上、識字、具服務熱忱、能久站且接受在醫院服務，願意關懷醫院病患之準高中至升高三學生，擇一梯次及一時段服務且能配合學生志工職前訓練者即可報名參加。

職前訓練在志工服務學習中是非常重要的一課，未參與者不得服務，因為在服務前我們必須讓學生了解在醫院服務可能會遇到且需特別注意的事項，為得是保障學生安全以及維護病人利益，上課內容包含志願服務倫理以及服務相關規定和各單位介紹，更會帶領同學認識醫院周遭，了解各單位的位置及工作內容，多多認識醫院環境有助於志工於服務時更得心應手，提供民眾正確的協助，即使不知道也能幫助他人找尋答案，才不枉費助人的初衷。



圖：為督導及學生參與志工職前訓練認真學習之

詳細的報名時間和服務時段將會在每年的五月份於中山醫學大學附設醫院網站之最新消息公布暑期學生志工招募辦法及報名簡章，歡迎您的參與。

暑假期間若在醫院看到穿著背心的學生志工，別忘了給他們一點鼓勵喔!