對醫院的期許與展望



文/醫管部 鍾國屏副院長

時間過得很快，轉眼之間，來到中山已快兩年，新的年度到來，身為中山一份子的我，難免對中山有一份新的期許。

第一，希望中山附醫能成為一間健康促進醫院。不僅守護同胞的健康而已，院內全體同仁的健康更是重要。沒有同仁的健康，就沒有病患的健康，所以第一步就是希望促進本院全體同仁的健康。除了例行性年度的健康檢查、早期篩檢、早期治療以外、更要多辦健康休閒活動，例如現在一年只辦一次的登山健行活動，可擴大一季辦一次。每季定期舉辦慢跑活動，鼓勵全體員工參與。各類球員活動，也可考慮定期舉辦。護理部目前定期舉辦的健康休閒活動，可擴大範圍，全院同仁一同參與。

第二，願我中山醫學大學附設醫院全體員工慢慢熟悉新制醫學中心評鑑制度。往年一到醫院評鑑年，同仁紛紛感受到極大的壓力。如平常時就一點一滴熟悉這制度，把所有的評鑑條文規範，放諸於平日工作中，到了評鑑年，同仁就不會感受到那麼大的壓力，以平常心看待，順利過關。

第三，希望建立各項工作標準作業流程，同仁皆能依標準作業流程工作，成為一精實醫院。精實醫院的每一份子皆能自動自發，隨時隨地依標準作業流程行事，如有差異可隨時提出，做PDCA循環方式改進，增加工作效率，提高醫療品質，讓病患獲得最好的醫療照護。

第四，精進病人安全，病人安全是醫療品質的基礎工作，唯有精確做到醫院病人安全，才能提升醫院醫療品質。雖然過去幾年不管是政府部門或是醫院一直致力於病人安全的工作，但仍有未盡之處。希望新的一年、在我中山附醫內部建立一個精實病人安全中心，擴大對於不良事件的報告，在醫院內建立安全計畫，包括利用資訊全方位來予醫療人員在職培訓，營造醫院職場安全環境，提升臨床用藥安全，落實醫院感染管制，精進手術辨識流程及安全查核作業，預防病人跌倒及落實跌倒風險評估與防範措施，營造病安文化環境，擴大參與台灣病人安全通報系統，主動提供病人及家屬安全相關資訊與參與管道，精確院內訊息傳遞之正確性、完整性與及時性，加強團隊間之溝通與合作，提供整合性全人照護。

猴年將至，祝福大家在新的一年充滿熱情與希望服務病患，另願我中山附醫在新的一年，全體同仁平安健康，病患獲得最好的醫療照顧，中山附醫成為一精實醫院，成為民眾最信賴的醫學中心。