ISQua病人安全年會之心得分享

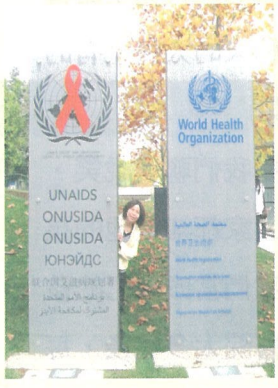
文/護理部 李秋香 副主任

很榮幸有機會獲得醫院補助於10月份至瑞士—日內瓦參加有關國際病人安全的年會(ISQua)，此論文發表之主軸分為：(1)以病人為中心的照護(2)病人安全及品質之教育(3)管理者、領導者及健康政策之制定(4)病人安全系統(5)服務結果之測量(6)整合性照護(7)技術創新及e化和健康照護之評估(8)發展中國家的品質及病人安全之變遷(9)專業之認定等九大領域。

本次年會共有64個國家、1033位與會者，各國病人安全之專家分別就上述之主題做經驗分享，也有專家針對各國的病人安全推廣現況做分析；反觀，台灣101-102年病人安全目標分別為：提升用藥安全、落實感染管制、提升手術安全、預防病人跌倒及降低傷害程度、落實病人安全異常事件管理、提升醫療照護人員間的有效溝通、鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作、提升管路安全、強化醫院火災預防與應變及加強住院病人自殺防治等10大目標(摘自財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會之病人安全資訊網)，從93年度的5大目標至102年的10大目標可以看出台灣推動病人安全之具有階段性且邀請所有民眾共同參與及把關更具普遍性，病人安全的推廣醫護專業人員及民眾對「病人安全」有基本認識，而病人安全文化的建立，更需要全民一起推動，同時也可以從病人的角度，提供醫療安全資訊，共同致力於提昇我國醫療照護品質及建構安全醫療環境。

未來病人安全及品質之挑戰為何？John Ovretveit學者在課堂上有闡述，病人安全之推動需要問為什麼(Why)，例如：為何與成本有關？因等候時間降低？感染率降低？如何做(What)可以應用實證來驗證？如何做(How)如何利用量表來測量等，這是提供我們病安推動的思考方向之一。

除了知識之旅外，當然還有文化之陶冶，日內瓦是一座著名的國際都市，在兩次世界大戰之間，國際聯盟的總部就是設立在此地。有許多國際組織在日內瓦設立總部或辦事處，包括世界天文組織、國際勞工組織、世界貿易組織、紅十字會的總部、國際愛滋病協會(圖一)、世界衛生組織(圖二)等，而世界衛生組織關係著全球衛生政策之制定與推動等，是引發我好奇心的一個組織，只是因遇假日未能參訪是一大遺憾。另外我們也到著名登山家征服的白朗峰、少女峰以及瑞士的首都—伯恩，倘佯在壯觀的山峰及充滿童話般的景色，漫步於石造的長廊、古老的街景、美麗的湖色及噴泉，令人身心舒暢，忘卻塵世之煩憂，此次是具知識與感性的旅程。



圖一、國際愛滋病協會


圖二、世界衛生組織