另類體驗-參與醫學圖書館工作人員年會司儀紀要

應外系四年級 / 洪琳馨

學校圖書館於9月3日至4日承辦「第34屆醫學圖書館工作人員年會(暨)台灣實證醫學學會2012學術年會(暨)2012海峽兩岸醫學圖書館館長會議」，特別感謝館長廖宏昌教授，讓我有此機會擔任司儀的工作，除了主持會議流程外，對於每一場的演講內容我更是專注聆聽，藉此學習新知。雖然我對於圖書資訊的學科領域上不甚瞭解，但試著去接觸跨領域的各方學問卻是新鮮有趣的！一直以來，我對圖書館員的印象不外是辦理借還書刷圖書條碼、維護圖書館內的整潔與秩序等等輕鬆閑靜的工作，不知羨煞了多少人！但每當演講者娓娓道來現代圖書館員的甘苦談，我便替那些總是盡忠職守的圖書館員感到不捨，也才明瞭他們批著華麗的大衣，卻默默藏掩著不為人知的辛苦與其所需具備的專業知識。

圖書館為藏古今學術，聚中外精華，如奮飛還得讀良書，便可想知圖書館員的重要性不容小覷。讀者們若想找尋到一本能切入重點並獲益良多的書籍，即需仰賴圖書館員專業清楚的編目分類功夫；若欲搜尋期刊論文做研究，即得請教圖書館員如何有效利用資料庫，快速而準確地獲取所需要的文獻資源，因此，這些訓練有素的圖書資訊專業知識與技能，絕非我們想像的朝九晚五這般輕鬆。

有到過國立台中圖書館的人就能瞭解，除了其新穎流線型的建築外觀非常吸睛之外，館內舒適清新的桌椅擺設與硬軟體設施，更吸引了許多市民前來館內朝聖。但你知道嗎？國中圖的圖書館員們為了節省預算開銷，寧願犧牲自己的辦公室使用老舊傢俱，也要讓前來館內的民眾享受舒適的閱讀氛圍與環境，把最好的設備提供給讀者使用，如此溫馨的舉動讓我感受到圖書館員對讀者服務的用心，聽了國立台中圖書館呂春嬌館長的演講之後深有所感，原來將自己奉獻給圖書館是這般地感動！

隨著資訊科技的進步，圖書館也開始結合雲端與數位新科技的服務，以節省紙本印刷與人力的勞動。當我們進入圖書館時都會需要確認讀者的證件，但不管是用刷卡或人工換證的方式，都將花費許多時間與人力成本。台北醫學大學圖書館王君逸館員的新知分享令我印象深刻，如果使用「人臉辨識技術」來替代這些傳統的讀者身分確認方法，整個館內的人員流通管制與讀者借閱資料都將更能精確掌控，也就是說在讀者借閱書籍的時候，系統將自動偵測該借閱者的臉部並進行拍攝，上傳資料到雲端系統裡儲存。日後若有爭議產生，例如讀者的借閱證遺失，但流通系統裡卻顯示他遺失證件後的借閱資料，圖書館員便可以從雲端資料庫調閱照片查看當時的借閱者是誰，也從而得知本人的借閱證是被誰冒用了。

經過兩天的醫學工作人員年會的全程參與，不僅讓我學習到眾多不同學科領域的新知和科技技術，也更進一步的瞭解圖書館員的專業技能與其背後默默耕耘的辛勞和努力，當然身為讀者的我們，也應該要好好認識圖書館的資源，並加以充分利用。再次對於圖書館員們的奉獻與服務給予掌聲與鼓勵。