Subject AI 來應援！ 全台百位社工齊聚中山醫大 用科技找回服務溫度

醫社系 / 公關組



中山醫學大學於3月21日與臺灣健康照顧社會工作學會，在校內正心樓共同舉辦「AI與自我管理工作坊暨當代健康照顧社會工作發展研討會」。活動吸引逾百位醫療、社工與學術界專家參與，深入探討AI於健康照顧、自我管理、跨專業合作及數位倫理等前瞻議題，顯示數位轉型已成為助人工作者高度關注的焦點。

本活動獲臺中市政府公益彩券盈餘補助，並由中山醫大國際健康照護科學碩士學位學程及公共衛生學系協辦。包括臺中市政府衛生局副局長邱惠慈、社會局主任秘書吳文楦、中山醫大副校長林俊哲、臺灣健康照顧社會工作學會理事長侯建州，以及中華民國社會工作師公會全國聯合會常務監事溫世合、中華民國醫務社會工作協會理事長宋賢儀等多位社工界重要人物均到場參與。

中山醫大副校長林俊哲表示，社工是醫院與社會的良心，在AI浪潮下更須堅持以人為本的核心精神。他指出，AI是強大的整理與分析工具，能協助專業人員在海量資訊中精準定位，正面提升臨床與社工專業效能。中山醫大除了設有醫社系，更積極整合醫學與社工等專業資源，期盼透過多元知能的匯聚，在數位創新中守護專業倫理與人文關懷。

臺灣健康照顧社會工作學會理事長、同時也是中山醫大醫學社會暨社會工作學系副教授侯建州指出，AI的發展為健康照顧社會工作帶來新工具與可能，也促使專業重新思考效率、倫理與助人價值間的平衡。面對超高齡化社會、健康體制轉變與跨專業合作需求，如何善用AI支持專業人員的自我管理並提升服務品質，同時守住專業界線與人本核心，是本次研討會最重要的討論方向。

研討會內容精彩多元，首場由清華大學王道維教授主講，介紹「AI社工紀錄輔助系統」如何有效自動化行政庶務，減輕助人者在高壓力環境下的負擔。下午則展開多軌平行論壇，聚焦心理健康、全人照顧及數位服務挑戰。現場同步進行海報發表交流，主題涵蓋弱勢族群照顧、AI應用效益與數位隱私風險，透過學術與實務深度對話，強化專業人員在數位浪潮下的內在韌性。

與會來賓也從政策與專業組織角度表達支持。衛生局副局長邱惠慈提到，臺中市65歲以上長者已突破50萬人，公衛負擔沈重。她強調導入AI是為了與時俱進，透過科技簡化社工紀錄等行政庶務，避免因時間遞延導致記憶模糊，讓專業人力能專注於具溫度的核心關懷服務。社會局主秘吳文楦則認為，導入AI節省行政負擔而空出來的時間，應落實於「自我管理」。在資源稀少、任務繁重的工作環境中，社工更需透過科學工具管理時間與身心調適，並重新釐清助人的核心價值，為未來專業發展超前部署。

林俊哲副校長指出，本次研討會是校方實踐社會責任與社會公益的具體展現，透過建構專業交流平台促進學術與實務對話，也為人才培育注入新的可能。未來在AI持續發展下，如何在創新應用中嚴守專業倫理，並持續深化以人為本的服務品質，將是校方與學會持續攜手推動健康照顧與社會工作發展的長期目標。