偏遠地區醫療服務經驗分享

文/中興門診 卓玉霞 護理師
李愛誠 督　導

全民健保使得民眾醫療照護獲得充足的保障，但是仍有部分偏遠地區因為交通不便以及醫療資源不足，而呈現有保險卻無醫療的情形。中山醫學大學附設醫院中興分院就在醫人、醫病、醫心的理念下，秉持貫徹服務社會的精神開始了巡迴醫療支援偏遠地區的計畫。我們選擇了位於彰化縣東北及八卦山山脈東側面的芬園鄉，芬園鄉因平地面積零碎有「九坑十八寮」之稱，全鄉僅有四家基層院所，醫療團隊在家醫科的帶領下前往圳墘村、同安村、進芬村、竹林村與嘉興村等五處，設置巡迴醫療站以供應村民平日醫療需求，時間分別是每星期二上午在嘉興村、下午在圳墘村；星期四上午在竹林村、下午在同安村，星期五下午則在進芬村提供偏遠村里最佳駐診服務。

這五個村距離市區十分遙遠也無明顯路標指示，為了能在第一天就提供良好的服務，我提前幾天前往探路希望能瞭解設備需求以及熟悉路徑，雖然做好事前準備問了路但自感路癡的我，仍然沒有把握找得到這五個村，只好拜託草屯親戚以老馬識途的精神翻山越嶺，一村又一村的帶領，終於找到這五處醫療站。每一村醫療站擺設雖大同小異，但因新手接此業務，舉凡看診前置作業、掛號作業、認識常備藥物、劑量、外型、用法，注意事項等都得用心了解，才能提供即時服務。終於充實有意義的醫療服務開始了，我慢慢的熟悉前來看診的病人，也入境隨俗的去了解在地人文化，漸漸的融入他們的生活習慣，清楚村民的看病慣性等。

如今中興分院的巡迴醫療持續至今已6個月，為了在最短的時間產生最大的效益，歸納出村民以老年人口居多且獨自前來取藥而無家屬陪同，疾病診斷多數是高血壓、慢性阻塞性肺疾病、退化關節炎、肌肉酸痛以及濕疹等皮膚病，因此需要給予更多的衛教服務，包含低鹽、低油的飲食、戒菸、適度運動、維持心情的平穩、相關藥物的吃法及作用副作用、測量血壓、免費癌篩宣導、預防跌倒及皮膚照護等保健訊息。

除了例行性的工作之外，印象最深刻有趣的是在進芬村寶藏寺，因為我們駐診在寶藏寺旁邊的老榕樹下，而當時正是頭頂有炙熱太陽的八月份，炎炎夏日溫度常高達34度C，令人汗流浹背，經過腦力激盪

靈感乍現，進行看診位置、作業流程、藥物醫療用品擺放位置的策畫改變，終於使得看診民眾及我們得以不用再忍受酷熱而擁有舒適的醫療環境。話說如此，看診時我們最怕天氣不佳來個不速之客，此時烏雲密布馬上下起西北雨，工作團隊就得趕緊猛收拾醫療用品，搶救電腦收電線、藥物及搬運桌椅，充份發揮十八銅人的精神，但難能可貴的是這裡濃厚的人情味，通常在這個時候可以看到賣鳳梨的阿伯馬上衝來幫忙，讓人好感動！

歷經這些日子醫療團隊也與當地民眾建立了良好的醫病關係，提供當地民眾就醫可近性，使得看診人數不斷往上攀爬，現每個月的平均看診人數達170人以上。榕下，中山情，我們會保持這份情長長久久持續偏遠地區的醫療衛教服務與宣導，本的醫療團隊將始終以幫助更多的民眾視為們永遠的責任，讓偏遠的山區鄉民生病了有中山附醫的關懷與照顧，讓健康的守護同寶藏寺神明對眾生的保佑，國泰民安、調雨順一樣。



圖一、中山醫學大學附設醫院的醫療團隊進行偏遠地區醫療服務