

師生園地

第十八期 (102.10)

「畢業工讀生」工讀感言
寧靜又澎湃的好地方
典藏工讀甘苦談
圖書館的那些事兒
結束 開始
當我們一起走過
圖書時光不NG
我要畢業了之圖書館工讀感言
在中山醫圖書館的流金歲月

醫社系 劉奕杉

我要畢業了之圖書館工讀感言



要離開打工滿三年半的圖書館櫃檯工讀，心中有滿滿的不捨，三年半幾乎占了我全部的大學人生，猶記大一下學期拼命找打工的機會，當時以校內工讀為第一優先考量，因為環境安全、打工時間自由安排、工作內容適當得宜、可以跟老師學生多接觸、也能多了解學校的狀況。一開始在社團詢問學長姐的意見，大家都推薦圖書館的工讀，他們說最輕鬆，後來進來了才知道一點也不是外面想像的那樣。第一次填工讀單是開學第一周最忙碌的時候，幸好當時負責櫃台的館員-淑欣姊剛好在櫃台協助，她說因為當時和我聊天覺得我活潑、很外向、適合做櫃台工讀生，因為櫃台必須與人群接觸，必須不害怕人群，在圖書館櫃檯打工真的是在我大學人生中，比起課內的知識而言，這是學到課外經驗最多的地方。

櫃台的工作完全不是他人眼中那樣輕鬆的工作，在櫃台做流通書籍與讀者服務是性質變化最大與內容最彈性的工作，每天會遇到什麼問題不知道，藉由每天打工時的狀況累積個人的經驗，否則遇到艱深的問題一定會杵在那邊不知所措，圖書館以讀者為貴，讀者的問題一定要妥善地處理，藉由日積月累的打工經驗，我後來也漸漸得心應手，這就是為什麼在課業繁忙的大三與大四，我絕對不放棄在圖書館的工讀的原因，每次去工讀我可以稍稍放下心中的壓力，當下我只要負責處理櫃檯的事情就好，遇到讀者總習慣要微笑以對，自己保持好的心情也能將大小事情迎刃而解，後來我才發現在櫃台的工讀訓練我適應人際溝通，也適應一些專業術語的應用，通常讀者與我們會雞同鴨講的原因都是溝通問題，這些都能以友善的態度和專業的服務改善問題。

另一個讓我收穫益多的是圖書館的夥伴們，能和不同的工讀生一起當班也很快樂，剛開始進到圖書館工讀，最讓我醍醐灌鼎的是淑欣姊，她不只認真帶著所有工讀生守著櫃台，也會緊盯著我們在工讀的狀況，亦會關心我們課業與大學生活的狀況，能常常將淑欣姊視為大姐姐一樣，開朗活潑的工作氣氛也備感快樂，還有搬進新館後負責櫃台業務的美鳳姐與繡牒姊，搬進新館後圖書館業務變多，狀況也比以前更多，美鳳姐與繡牒姊不僅要負責原有的業務還要帶領櫃檯，也很謝謝館員對工讀生的包容，後來因為我也在櫃台做久了，能夠替館員姊姊們與工讀生們多分擔一點，與美鳳姐的每次討論都很開心，不論是對於櫃台的業務或是大四的未來規劃，原來美鳳姐也是樂天知命的人，難怪屢屢看到不論遇到多刁鑽的問題，美鳳姐總是耐心應對處理，這是我從館員姊姊們身上學到的，還有包括志祥哥、惠珠姊、乃慧姊、玉娟姊、鍾姊、玉文姊、麗玲姊、黛俐姐，說出這麼多館員名字已經透露我的年資了，我想和你們說，在櫃檯不只學到流通業務的處理與圖書的相關知識，館員與讀者們給我的人際關係磨練更是寶貴，這將讓我應用在未來的好幾個四年生活中，謝謝自己，也謝謝大家。



中山醫學大學圖書館 版權所有